

INTISARI

Latar belakang: Implementasi Sistem Informasi *Medical Checkup* di Rumah Sakit pada tahap awal implementasi masih terjadi masalah dalam penggunaan, Rumah Sakit Pertamina Jaya belum lama ini mengimplementasikan Sistem Informasi *Medical Checkup* di Instalasi *Medical Checkup* Rumah Sakit Pertamina Jaya. Dalam implementasinya masih terjadi kendala yaitu masih terjadi antrian pada saat pendaftaran, kendala dalam mengunggah dokumen, dan melakukan entri data penunjang secara manual.

Tujuan: Tujuan umum penelitian ini untuk melakukan evaluasi penerapan Sistem Informasi *Medical Checkup* di Instalasi *Medical Checkup* Rumah Sakit Pertamina Jaya, adapun tujuan khususnya melakukan penilaian minat dan perilaku penggunaan Sistem Informasi *Medical Checkup* terhadap pengguna staf rumah sakit, peserta *medical checkup* dan kebutuhan perusahaan rekanan dalam mengelola hasil pemeriksaan *medical checkup* serta potensi pengembangan sistem.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan menggunakan pendekatan studi kasus. Pengambilan sampel menggunakan *Purposive Sampling* kepada 11 staff rumah sakit, 3 peserta *medical checkup* dan 9 peserta *Focus Group Discussion* (FGD). Teknik pengumpulan data melalui observasi lapangan, wawancara mendalam dan *Focus Group Discussion* (FGD).

Hasil: Penelitian ini menunjukkan minat dan perilaku penggunaan sistem informasi bagi pengguna berdasarkan empat konstruk UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*). Empat konstruk tersebut adalah manfaat penggunaan sistem informasi (*Performance Expectancy*), kemudahan penggunaan sistem informasi (*Effort Expectancy*), pengaruh sosial (*Social Influence*), kondisi yang memfasilitasi (*Facilitating Condition*) yang mempengaruhi minat penggunaan (*Behavioral Intention*) dan perilaku penggunaan (*Use Behavior*) sistem informasi *medical checkup* saat ini dirasakan sudah cukup optimal. Dampak positif yang dirasakan lebih besar daripada kendala yang bersifat teknis.

Kesimpulan: Secara umum, penggunaan sistem informasi *medical checkup* tersebut dapat memberikan nilai tambah dalam aspek kebermanfaatan, kemudahan penggunaan sistem, pengaruh lingkungan di tempat kerja dan dukungan fasilitas untuk mendorong minat pengguna untuk menggunakan sistem informasi yang diharapkan meningkatkan nilai tambah menjadi keunggulan kompetitif bagi organisasi, meningkatkan efisiensi, mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik, meningkatkan kolaborasi dan memperkuat hubungan dengan pelanggan.

Kata kunci: *Electronic Medical Record, Medical Checkup, Pelaporan*

ABSTRACT

Background: *Implementation of the Medical Checkup Information System in the Hospital in the early stages of implementation there are still problems in use, Pertamina Jaya Hospital has recently implemented a Medical Checkup Information System at the Pertamina Jaya Hospital Medical Checkup Installation. In its implementation, there are still obstacles, namely queues at registration, obstacles in uploading documents, and manually entering medical support data.*

Objective: *The purpose of this research was to evaluate the implementation of the Medical Checkup Information System at Pertamina Jaya Hospital Medical Checkup Installation, while the specific objectives were to assess the interest and behavior of using the Medical Checkup Information System for hospital staff users, medical checkup participants and partner companies' needs in managing medical checkup examination results and potential system development.*

Research method: *This study used descriptive qualitative methods using a case study approach. Sampling using Purposive Sampling to 11 hospital staff, 3 medical checkup participants and 9 Focus Group Discussion (FGD) participants. Data collection techniques through field observation, in-depth interviews and Focus Group Discussion (FGD).*

Result: *This study indicates the intention and behavior of using information systems for users based on four UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) constructs. The four constructs are the benefits of using information systems (Performance Expectancy), ease of use of information systems (Effort Expectancy), social influence (Social Influence), facilitating conditions (Facilitating Conditions) affecting behavioral intention and use behavior (Use Behavior) of the medical checkup information system is currently felt to be quite optimal. The perceived positive impact is greater than the technical constraints.*

Conclusion: *Generally, the use of the medical checkup information system may provide added value in the aspects of usefulness, ease of using the system environmental influences in the workplace and facility support to encourage user interest in using information systems which are expected to increase added value into a competitive advantage for the organization, increase efficiency support for better decision making, improve collaboration and strengthen relationships with customers.*

Keywords: *Electronic Medical Records, Medical Checkup, Reporting*