



DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Lingkup Penelitian	11
1.7 Sistematika Penelitian	12
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
2.1 Ketidakamanan Kerja	16
2.2.1 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Ketidakamanan Kerja	16
2.2.2 Dimensi dan Indikator Ketidakamanan Kerja	17
2.2 Beban Kerja	19
2.2.1 Indikator Beban Kerja	21
2.3 Niat Keluar.....	24
2.3.1 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Niat Keluar	25
2.3.2 Indikator Niat Keluar Karyawan	26
2.4 Kajian Penelitian Terdahulu.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	32



3.1 Desain Penelitian.....	32
3.2 Informan Penelitian	33
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.3.1 Data Utama Dari Informan Perawat Yang Masih Bekerja	35
3.3.2 Data Tambahan Dari Manajerial Rumah Sakit dan Perawat yang Telah Keluar (Turnover).....	42
3.4 Metode Analisis Data.....	42
3.5 Profil RS Amalia Bontang	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Pengumpulan Data	47
4.2 Deskripsi Data Penelitian	48
4.3 Gambaran Hasil Penelitian	122
4.4 Pemecahan Masalah yang Bisa Ditempuh.....	127
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	130
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN.....	140