

## DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GRAFIK .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
INTISARI .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Telaah Pustaka .....	9
B. Kerangka Teori .....	29
C. Kerangka Konsep .....	30
D. Pertanyaan Penelitian .....	30
BAB III METODE PENELITIAN .....	31
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	31
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	31
C. Subjek Penelitian .....	31

D. Identifikasi Variabel Penelitian .....	32
E. Definisi Operasionalisasi Variabel .....	32
F. Instrumen Penelitian .....	35
G. Cara Analisis Data .....	36
H. Etika Penelitian .....	37
I. Keterbatasan Penelitian .....	38
J. Jalannya Penelitian .....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	40
A. Hasil Penelitian .....	40
B. Pembahasan .....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	66
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran .....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	68