

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Pokok Permasalahan.....	2
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
II. TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Kursi Bambu.....	5
B. <i>Quality Function Deployment</i> (QFD).....	7
III. METODOLOGI PENELITIAN	16
A. Obyek Penelitian.....	16
B. Tahap-tahap Penelitian.....	16
C. Penentuan Sampel.....	18
D. Pengujian Sampel.....	19

IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	24
A. Proses Pembuatan Kursi Bambu.....	24
B. Analisa <i>Quality Function Deployment</i> (QFD).....	33
1. Kebutuhan konsumen.....	33
2. Tingkat kepentingan kebutuhan konsumen.....	35
3. Tingkat kepuasan produk dan produk pesaing.....	37
4. Rasio perbaikan.....	41
5. Titik penjualan, skala kepentingan konsumen dan normalisasi skala kepentingan konsumen.....	42
6. Kebutuhan teknis produk dan targetnya.....	44
7. Matrik interaksi kebutuhan konsumen dan kebutuhan teknis	58
8. Prioritas dan normalisasi prioritas.....	60
9. Matrik korelasi antar atribut kebutuhan teknis.....	61
10. Tingkat kesulitan kebutuhan teknis produk.....	64
11. Tingkat pemenuhan kebutuhan teknis produk dan produk pesaing.....	65
12. Aplikasi QFD dalam pengembangan produk.....	70
V. KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA