UNIVERSITAS GADJAH MADA
KUALITAS PENGALAMAN WISATAWAN BERDASARKAN INTERAKSI SOSIO SPASIAL DI KAWASAN PULAU KECIL KASUS: GILI TRAWANGAN, LOMBOK
Maulina Nur Fitria, Prof. Ir. Bakti Setiawan, MA, Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI iii
INTISARI iv
ABSTRACT v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR TABEL xiii
BAB I 15
PENDAHULUAN 15
1.1. Latar Belakang 15
1.1.1. Gili Trawangan sebagai Pulau Kecil 15
1.1.2. Perkembangan Pariwisata di Gili Trawangan 16
1.1.3. Pengaruh Pariwisata Terhadap Masyarakat Lokal 18
1.2. Rumusan Masalah 21
1.3. Pertanyaan Penelitian 24
1.4. Tujuan Penelitian 25
1.5. Manfaat Penelitian 25
1.6. Keaslian Penelitian 26
BAB II 30
KAJIAN PUSTAKA 30
2.1. Karakteristik Pulau Kecil 30
2.2.1. Masyarakat Lokal 30
2.2. Studi Perilaku Spasial 31
2.3. Setting Perilaku (*Behavioral Setting*) 33
2.4. Interaksi Sosial 33
2.5. Respon Masyarakat 34
2.6. Kualitas Pengalaman Wisatawan 35
2.6.1. Kualitas Produk Wisata 37
2.6.2. Kualitas Layanan Jasa 38
1. Kepuasan Wisatawan 38

UNIVERSITAS GADJAH MADA
KUALITAS PENGALAMAN WISATAWAN BERDASARKAN INTERAKSI SOSIO SPASIAL DI KAWASAN PULAU KECIL KASUS: GILI TRAWANGAN, LOMBOK
Maulina Nur Fitria, Prof. Ir. Bakti Setiawan, MA, Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2. Kepercayaan 38
3. Ketahanan 39
2.7. Kerangka Teori 40
BAB III 41
METODE PENELITIAN 41
3.1. Pendekatan Penelitian 41
3.2. Pemetaan Perilaku 41
3.2.1. *Person Centered Mapping* 43
3.2.2. *Placed Centered Mapping* 44
3.2.3. *Time Budget* 44
3.3. Lokasi Penelitian 45
3.4. Bahan Penelitian 46
3.5. Tahapan Penelitian 46
3.5.1. Tahapan Persiapan 46
3.5.2. Tahapan Pengumpulan Data 46
3.5.3. Tahapan Analisis Data 49
3.6. Variabel Penelitian 51
3.7. Tahapan Penarikan Kesimpulan 54
3.8. Kerangka Penelitian 55
BAB IV 56
GAMBARAN UMUM KAWASAN PENELITIAN 56
4.1. Deskripsi Wilayah 56
4.1.1. Letak Administratif Gili Trawangan 56
4.1.2. Pemanfaatan Kawasan Darat 58
4.1.3. Pemanfaatan Kawasan Perairan 60
4.1.4. Aksesibilitas 61
4.2. Potensi Kawasan 65
4.2.1. Potensi Sosial Budaya 65
4.2.2. Potensi Ekonomi 67
4.2.3. Potensi Pariwisata 67
BAB V 72
HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN 72
5.1. Interaksi Sosio Spasial di Gili Trawangan 72
5.1.1. Perilaku Spasial Wisatawan di Gili Trawangan 73
5.1.2. Interaksi Sosial Wisatawan dan Masyarakat di Gili Trawangan 87
5.2. Kualitas Pengalaman Wisatawan di Gili Trawangan 118

KUALITAS PENGALAMAN WISATAWAN BERDASARKAN INTERAKSI SOSIO SPASIAL DI KAWASAN PULAU KECIL KASUS: GILI TRAWANGAN, LOMBOK
Maulina Nur Fitria, Prof. Ir. Bakti Setiawan, MA, Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

5.2.1. Kualitas Produk Wisata 118
5.2.2. Kualitas Layanan Jasa 127
5.3. Hubungan Interaksi Sosial dengan Kualitas Pengalaman Wisatawan 131
BAB VI 136
KESIMPULAN 136
6.1. Kesimpulan 136
6.2. Rekomendasi 143
DAFTAR PUSTAKA 145

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
KUALITAS PENGALAMAN WISATAWAN BERDASARKAN INTERAKSI SOSIO SPASIAL DI KAWASAN PULAU KECIL KASUS: GILI TRAWANGAN, LOMBOK
Maulina Nur Fitria, Prof. Ir. Bakti Setiawan, MA, Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1: Lokasi Gili Trawangan 16

Gambar 1 2: Kawasan Pelabuhan Gili Trawangan 17

Gambar 1 3: Area Pemukiman dan Komersil 19

Gambar 1 4: Larangan Penggunaan Pakaian Terbuka.....22

Gambar 1 5: Screenshot video viral TikTok akun @ME.....22

Gambar 1 6: Kondisi Jalan di Gang Dalam Gili Trawangan 24

Gambar 3 1**:** Peta lokasi penelitian.....45

Gambar 3 2: Kerngka Penelitian 55

Gambar 4 1: Peta Kawasan Gili Matra berdasarkan KEP.67/MEN/2009 56

Gambar 4 2: Kondisi topografi Gili Trawangan.....57

Gambar 4 3: Peta Tata Guna Wilayah Pemenang, Kab. Lombok Utara 58

Gambar 4 4: Peta Zonasi Kawasan TWP Gili Matra.....60

Gambar 4 5: Pelabuhan Jetty (kiri) Pelabuhan Publik (Kanan) 62

Gambar 4 6: Pemetaan Kondisi Jalan di Gili Trawangan 63

Gambar 4 7: Masjid Besar di Gili Trawangan.....66

Gambar 4 8: Potensi matahari sebagai atraksi pariwisata 71

Gambar 5 1: Pemetaan Pergerakan Wisatawan di Gili Trawangan.....74

Gambar 5 2: Bagan Pola Perilaku Wisatawan di Gili Trawangan.....75

Gambar 5 3: Pemetaan aktivitas pada waktu pagi 77

Gambar 5 4: Pemetaan aktivitas pada waktu siang 78

Gambar 5 5: Pemetaan aktivitas pada waktu sore.....79

Gambar 5 6: Pemetaan aktivitas pada waktu malam.....80

Gambar 5 7: Pemetaan aktivitas pada waktu pagi 81

Gambar 5 8: Overlay pemetaan aktivitas wisatawan.....82

KUALITAS PENGALAMAN WISATAWAN BERDASARKAN INTERAKSI SOSIO SPASIAL DI KAWASAN PULAU KECIL KASUS: GILI TRAWANGAN, LOMBOK
Maulina Nur Fitria, Prof. Ir. Bakti Setiawan, MA, Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Gambar 5 9: Area Singgungan Masyarakat lokal dan wisatawan 85

Gambar 5 10: Kondisi jalan uatama Gili Trawangan 91

Gambar 5 *11*: Interaksi Wisatawan dengan Masyarakat Lokal di Jalan Utama 92

Gambar 5 12: Interaksi Wisatawan dan Masyarakat Lokal di Area Jalan Utama:.....93

Gambar 5 13: Aktivitas malam di Gili Trawangan 95

Gambar 5 14: Area Pesisir Pantai Sebagai Area Komersil 96

Gambar 5 *15 : Interaksi Wisatawan dengan Masyarakat Lokal di Area Pesisir Pantai* .97

Gambar 5 16: Interaksi Wisatawan dan Masyarakat Lokal di Area Pesisir Pantai: Potongan dilihat Dari Arah Utara 98

Gambar 5 17: Interaksi Wisatawan dan Masyarakat Lokal di Area Pemukiman: 102

Gambar 5 *18*: Interaksi Wisatawan dengan Masyarakat Lo*kal di Area Pemukiman Masyaraka* 103

Gambar 5 19: Kondisi pelabuhan di Gili Trawangan 106

Gambar 5 *20: Interaksi Wisatawan dengan Masyarakat Lokal di Area Pelabuhan* 108

Gambar 5 21: Wisatawan yang meminta bantuan ke masyarakat lokal 114

Gambar 5 22: Wisatawan berkeliling di Gili Trawangan.....120

Gambar 5 23: Kondisi fasilitas umum di Gili Trawangan 122

Gambar 5 24: Kondisi jalan yang rusak dan area yang gelap 123

Gambar 5 25: Ketersediaan tempat makan saat pagi hingga malam hari di Gili Trawangan 124

Gambar 5 26: Penyediaan tempat ibadah yaitu Masjid di Gili Trawangan 124

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
KUALITAS PENGALAMAN WISATAWAN BERDASARKAN INTERAKSI SOSIO SPASIAL DI KAWASAN PULAU KECIL KASUS: GILI TRAWANGAN, LOMBOK
Maulina Nur Fitria, Prof. Ir. Bakti Setiawan, MA, Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1: Keaslian Penelitian 26

Tabel 3 1: Informan Penelitian 49

Tabel 3 2: Variabel Penelitian 51

Tabel 4 1: Tingkat Kunjungan Wisatawan 69

Tabel 4 2:Minat Aktivitas Wisatawan.....70

Tabel 4 3: Minat Daya Tarik Wisatawan.....70

Tabel 5 1: Hubungan Aktivitas, Ruang, dan Waktu Wisatawan 83

Tabel 5 2: Hubungan Aktivitas, Ruang, dan Waktu Masyarakat Lokal 85

Tabel 5 3: Jenis Interaksi di Jalan Utama 93

Tabel 5 4: Jenis Interaksi di Pesisir Pantai.....98

Tabel 5 5: Jenis Interaksi di Area Pemukiman 104

Tabel 5 6: Jenis Interaksi di Area Pelabuhan 109

Tabel 5 7: Bentuk dan Tingkat Interaksi Wisatawan 116

Tabel 5 8: Hasil Penilaian Kualtas Produk Wisata 125

Tabel 5 9: Hasil Penilaian Kualitas Layanan Jasa Wisatawan.....128

Tabel 5 10: Hubungan Interaksi Sosial dengan Kualitas Produk Wisata 131

Tabel 5 11: Hubungan Interaksi Sosial dengan Kualitas Layanan Jasa 132