



ABSTRAK

Latar Belakang: Pendaftaran merupakan langkah awal yang harus dilakukan oleh pasien sebelum melakukan pemeriksaan. Pendaftaran di loket pendaftaran secara manual biasanya membutuhkan waktu yang lama untuk mengantre dibandingkan dengan pendaftaran *online* yang dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja. RSUD Wonosari telah menyediakan pendaftaran *online* melalui *WhatsApp* dan Mobile JKN. Namun masih terdapat kelemahan dari sistem pendaftaran *online*, yaitu tidak terdapat pembatalan kunjungan sehingga dokumen rekam medis pasien sudah disiapkan satu hari sebelum tanggal kunjungan dan didistribusikan ke klinik pada pagi hari sedangkan pada hari tersebut pasien tidak hadir. Hal tersebut mengakibatkan berkas pasien sering tidak dapat ditelusuri keberadaannya. Selain itu, masih banyak pasien BPJS belum menggunakan Mobile JKN. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu aplikasi pendaftaran *online* yang menyediakan fitur pembatalan pasien agar proses pemberian pelayanan kesehatan dapat berjalan secara optimal.

Tujuan: Mengembangkan aplikasi pendaftaran *online* pasien rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari sehingga pasien dapat melakukan pendaftaran *online* menggunakan *smartphone* untuk meminimalisir waktu tunggu di loket pendaftaran.

Metode: Perancangan aplikasi pendaftaran *online* pasien rawat jalan menggunakan metode *Waterfall*. Metode evaluasi hasil perancangan aplikasi menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS).

Hasil: Hasil perancangan aplikasi berupa desain proses menggunakan UML (*Unified Modeling Language*), desain basis data dengan *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan tabel relasi, *user interface* (UI) pasien dan petugas dengan *prototype*, aplikasi pendaftaran pasien berbasis *mobile*, dan hasil evaluasi rancangan dengan *System Usability Scale* (SUS).

Kesimpulan: Hasil evaluasi dari perancangan aplikasi pendaftaran *online* pasien rawat jalan yaitu sebesar 82.25 sehingga dapat disimpulkan bahwa sistem yang telah dirancang tergolong baik.

Kata Kunci: Aplikasi pendaftaran *online*, Pengembangan sistem, Rawat jalan, *System usability scale*, *Waterfall*



ABSTRACT

Background: Registration is the first step that the patient must take before carrying out the medical check. Registering manually at the registration counter usually takes longer time to queue than online registration, which can be done anywhere and anytime. RSUD Wonosari has provide online registration via WhatsApp and Mobile JKN. However, there are still weakness in the online registration. There are no cancellations of visits, so that the patient's medical record documents have been prepared one day before the date of the visit and distributed to the clinic in the morning while the patient is not present on that day. This resulted in patient file often not being able to trace. In addition, there are still many BPJS patients who have not used Mobile JKN. Therefore, an online registration application that provide a patient cancellation feature is needed so that the process of providing health service can run optimally.

Objective: Develop an online outpatient registration application at the RSUD Wonosari to make patients do online registration using a smartphone without queueing at the registration counter.

Method: Designing an outpatient online registration application using the Waterfall method. The method for evaluating the result of application design uses the System Usability Scale (SUS) method.

Result: the result of the application design are process design using UML (Unified Modeling Language, database design with Entity Relationship Diagram (ERD) and relation tables, patient and staff user interface (UI) with prototypes, mobile-base patient registration application, and the result of design evaluating with System Usability Scale (SUS).

Conclusion: The evaluating result from the outpatient online registration application design are 82.25. Therefore, the system that has been designed is in a good category.

Keyword: Development system, Online registration application, Outpatient, System usability Scale, Waterfall