

**PROYEK AKHIR**

**ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA TWITTER TERHADAP PELAYANAN  
BPJS KESEHATAN**

***SENTIMENT ANALYSIS OF TWITTER USERS TOWARDS BPJS SERVICES***

Proyek Akhir ini diajukan untuk memenuhi  
salah satu persyaratan dalam mencapai derajat

Sarjana Terapan



Diajukan oleh:

RINA WIDYASTUTI

21/483576/SV/20373

**SARJANA TERAPAN MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN  
SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2023**



## HALAMAN PENGESAHAN

Proyek Akhir

### ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA TWITTER TERHADAP PELAYANAN BPJS KESEHATAN

### *SENTIMENT ANALYSIS OF TWITTER USERS TOWARDS BPJS KESEHATAN SERVICES*

Disusun Oleh:


RINA WIDYASTUTI  
21/483576/SV/20373

Telah dipresentasikan dan dipertanggungjawabkan kepada Tim Penguji dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada tanggal 18 Agustus 2023


Ketua Penguji

  
Dr. Savitri Citra Budi.,  
S.K.M., M.P.H

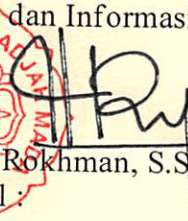
Susunan Dewan Penguji  
Pembimbing/Sekretaris  
Penguji

  
Dian Budi Santoso, S.K.M.,  
M.P.H.

Anggota Penguji

  
Dian Herawati, S.T., SST.,  
M.P.H

Ketua Departemen  
Layanan dan Informasi Kesehatan

  
Dr. Nur Rokhman, S.Si., M.Kom.  
Tanggal :