

TESIS

**PENGARUH TINGKAT KEPUASAN PADA KEMITRAAN  
ANTARA PABRIK GULA DAN PETANI TEBU RAKYAT  
TERHADAP LOYALITAS PETANI DI PTPN XI JAWA TIMUR**

***THE INFLUENCE OF SATISFACTION LEVEL OF PARTNERSHIP  
BETWEEN SUGAR MILLS AND FARMERS  
ON THEIR LOYALTY IN PTPN XI EAST JAVA***



diajukan oleh:

**Ahadyah Ayu Umaiya**

20/471448/PPN/04696

PROGRAM STUDI  
MAGISTER MANAJEMEN AGRIBISNIS

DEPARTEMEN SOSIAL EKONOMI PERTANIAN  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2023

TESIS

**PENGARUH TINGKAT KEPUASAN PADA KEMITRAAN  
ANTARA PABRIK GULA DAN PETANI TEBU RAKYAT  
TERHADAP LOYALITAS PETANI DI PTPN XI JAWA TIMUR**

**THE INFLUENCE OF SATISFACTION LEVEL OF PARTNERSHIP  
BETWEEN SUGAR MILLS AND FARMERS  
ON THEIR LOYALTY IN PTPN XI EAST JAVA**

oleh:

**Ahadyah Ayu Umaiya**  
20/471448/PPN/04696

Dipertahankan di depan Majelis Penguji  
pada 14-06-2023.....

Tesis ini diterima sebagai bagian dari persyaratan  
yang diperlukan untuk memperoleh *Master of Science*  
Program Studi Magister Manajemen Agribisnis

Dosen

Tanda tangan

Tanggal

Pembimbing Utama  
Prof. Dr. Ir. Irham, M.Sc.



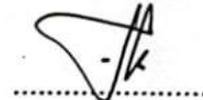
22-06-2023

Pembimbing Pendamping  
Dr. Hani Perwitasari, S.P., M.Sc.



22-06-2023

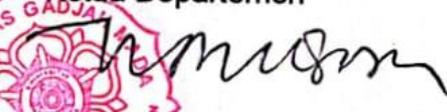
Penguji  
Dr. Ir. Lestari Rahayu Waluyati, M.P.



22-06-2023

Fakultas Pertanian Universitas Gadjah Mada  
Departemen Sosial Ekonomi Pertanian  
Ketua Departemen



  
Dr. Jangkung Handoyo Mulyo, M.Ec

Tanggal 23-06-2023

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahadyah Ayu Umaiya  
NIM : 20/471448/PPN/04696  
Tahun Terdaftar : 2020 Genap  
Program Studi : Magister Manajemen Agribisnis (MMA)  
Fakultas : Pertanian

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah tesis ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak mengandung karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Juni 2023



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah atas ridha dan rahmat Allah SWT penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “*Pengaruh Tingkat Kepuasan pada Kemitraan antara Pabrik Gula dan Petani Tebu Rakyat terhadap Loyalitas Petani di PTPN XI Jawa Timur*” dengan lancar. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh derajat *Master of Science* (M.Sc.) pada Program Studi Magister Manajemen Agribisnis (MMA), Departemen Sosial Ekonomi Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas Gadjah Mada. Semoga sedikit sumbangsih pikiran dan tulisan yang telah dibuat dapat memberikan manfaat bagi rekan mahasiswa, peneliti, *stakeholder* PTPN XI, petani tebu rakyat dan pihak-pihak lain yang membutuhkan informasi terkait manajemen perkebunan tebu khususnya dalam hubungan kemitraan.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Irham, M.Sc. dan Dr. Hani Perwitasari, S.P., M.Sc. yang selalu sabar dan totalitas dalam membimbing, memfasilitasi, menginspirasi, dan memudahkan penulis dalam segala proses penyusunan tesis, semoga segala kebaikan bapak-bapak dosen ditulis sebagai amal jariyah. Aamiin.
2. Dr. Ir. Lestari Rahayu Waluyati, M.P. selaku dosen penguji dan ketua Program Studi MMA UGM atas kebaikan hati memberikan masukan yang membangun untuk perbaikan karya tulis ini.
3. Dr. Jangkung Handoyo Mulyo, M.Ec. selaku ketua Departemen Sosial Ekonomi Pertanian, Fakultas Pertanian UGM atas dukungan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan tesis.
4. Terima kasih kepada ibunda tercinta, Siti Khotijah, yang selalu mendoakan tak pernah lelah dan memberikan dukungan terbaik bagi penulis untuk melanjutkan sekolah pascasarjana. Tidak lupa, almarhum ayah Ahmad Fandori yang sudah tenang di alam sana. Lahu al-fatimah.
5. Suami tercinta, Dion Bagus Nugraha Budiono, S.T., yang telah mendoakan, menemani, memberikan dukungan agar bercita-cita dan mengenyam pendidikan tinggi kepada penulis.
6. Mbak dan Mas kandungku tersayang: Faridatul Magfiroh, Choirul Iskhaq, Abdul Rozak, Zulham Efendi atas segala dukungan dan doanya.
7. Teman-teman MMA 42: Afifatur Rosyidah, Andre Semury Fanggalda, Desi Rahayu, Febri Leas, Muthia Auralia, Mutiara Mita Kasia, Rizky Aulia Puspita Sari, Rizqi Maharani Prestasyawati, Salsyadilla Kusumasari, dan Siti Rohmah Rinayati

Syarifah, yang telah berbagi ilmu dan pengalaman, membantu, menemani dalam suka dan duka, serta memberikan semangat dalam proses perkuliahan di MMA UGM.

8. Bapak Yuliyanto selaku tenaga pendidikan MMA serta staff Fakultas Pertanian UGM yang membantu penulis untuk menyelesaikan tahapan-tahapan seminar proposal penelitian, ujian tesis hingga yudisium.
9. Civitas akademika UGM yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas bantuan dan dukungannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan baik.

Semoga segala ilmu yang didapatkan penulis dalam proses perkuliahan dan penyusunan tesis dapat bermanfaat dan memberikan keberkahan. Sekali lagi, puji syukur tak terbilang bagi Allah SWT. Hasbunallahu wani'mal wakiil.

Yogyakarta, Juni 2023