

DAFTAR PUSTAKA

- Aamir, M., Khan, S., dan Du, J. (2014) An Empirical Study of Turnover Intentions in Call Centre Industry of Pakistan. *Journal of Human Resource and Sustainability Studies*, 2, pp. 206–214.
- Abera, E., Yitayal, M., dan Gebreslassie, M. (2014) Turnover Intention and Associated Factors Among Health Professionals in University of Gondar Referral Hospital, Northwest Ethiopia. *International Journal of Economics & Management Sciences*, 3(4), pp. 67-74.
- Allen, dan Meyer. (1997) *Commitment In The Workplace (Theory, Research and Application)*. Sage Publication London.
- Arkoubi, K. A., Cox, J. B., dan Estrada, S. D. (2006) National Human Resource Development in Transitioning Societies in the Developing World. Morocco: *Advances in Developing Human Resources Journal*, 8(1), pp. 84-98
- Bonenberger, M., *et al.* (2014) The Effects of Health Worker Motivation and Job Satisfaction on Turnover Intention in Ghana: Cross-Sectional Study. *Human Resource Health*, 12, pp. 43-54
- Bothma, C. F. C., dan Roodt, G. (2013) The Validation Of The Turnover Intention Scale. *SA Journal Of Human Resource Management*, 11(1), pp. 1–12.
- Dessler, G. (2015) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat
- Dinas Kesehatan Kota Malang (2021) *Profil Kesehatan Kota Malang Tahun 2021*. Malang: Dinas Kesehatan Kota Malang
- Duffield, C. *et al.* (2014) A Comparative Review of Nurse Turnover Rates and Costs Across Countries. *J Adv Nurs*, 70(12), pp. 2703-12.
- Dyne, V., dan Graham, J. W. (2005) Organizational Citizenship Behaviour. *Academic Management Journal*
- Effendy, dan Uchjana, O. (2006) *Ilmu Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Fishbein, M., dan Ajzen, I. (1975) *Belief, Attitude, Intention, and Behavior: An Introduction to Theory and Research*, Reading, MA: Addison-Wesley.

- Frian, A., dan Mulyani, F. (2018) Millenials Employee Turnover Intention in Indonesia. *Innovative Issues dan Approaches in Social Sciences*. 11(3)
- Gillies, D. A. (2006) *Manajemen Keperawatan Suatu Pendekatan Sistem Edisi Kedua; Terjemahan Illiois W. B. Saunders Company*
- Gutama, T. A. (2010) Peran Komunikasi dalam Organisasi. *Jurnal Sosiologi*, 25 (5), pp. 107-113
- Hadi, S. (1991) *Metodologi Research*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Halawi, A. H. (2014) Stimuli and Effect of the Intention to Leave the Organization. *European Scientific Journal*, 1, pp. 1857-1881
- Halimah, T. N., *et al.* (2016) Pengaruh Job Insecurity, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention (Studi pada Pramuniaga Gelael Supermarket). *Jurnal Penelitian Manajemen*, 2(2).
- Handoko. (2017) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Handoyo, R. (2014) Hubungan Keikatan terhadap Perusahaan dengan Kepuasan Kerja, Absensi dan Intensi Turnover Karyawan pada PT. Busana Textil dan Garment di Tangerang Jawa Barat. Yogyakarta: *Fakultas Psikologi UGM*.
- Harnoto. (2002) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prehallindo.
- Hasibuan, dan Malayu S. P. (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hilton, dan Tasia, L. (2015) *Effect of Burnout and Organizational Commitment on the Turnover Intention of Clinical Laboratory Employees in Florida*. Amerika Serikat: Walden University.
- Hussain, T., dan Asif, S. (2012) Is Employees' Turnover Intention Driven by Organizational Commitment and Perceived Organizational Support?. *Journal of Quality and Technology Management*, 8 (2), pp.1-10
- Islamy, F. J. (2016) Pengaruh Komitmen Afektif, Komitmen Normatif, dan Komitmen Berkelanjutan, terhadap Turnover Intention pada Dosen Tetap STIE INABA Bandung. *Jurnal Indonesia Membangun*, 15 (2)

- Jimenez, B.M., *et al.* (2012) A Study of Physicians Intention to Quit: the Role of Burnout, Commitment and Difficult Doctor-Patient Interactions. *Psicothema*, 24(2), pp. 263-270
- Kotler, P. (2003) *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Indeks
- Larasati, S. (2018) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish
- Lestari, N. N. Y. S., dan Mujiati, N. W. (2018) Pengaruh Stres Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Turnover Intention. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7 (6)
- Lu, Y., *et al.* (2017) The Relationship between Job Satisfaction, Work Stress, Work-Family Conflict, and Turnover Intention among Physicians in Guangdong, China: a Cross Sectional Study. *BMI*
- Luthans, F. (2012) *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Yogyakarta: Andi Offset.
- Mathieu, J. E., dan Zajac, D. (1990) A Review and Meta-analysis of the Antecedents, Correlates and Consequences of Organizational Commitment. *Psychological Bulletin*, 108, pp. 171-194
- Mobley, W. H. (2000) *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya*. Terjemahan. Jakarta: PT Pustaka Binaman Press Indo
- Monica, N. M. T. J., dan Putra, M. S. (2017) Pengaruh Stress Kerja, Komitmen Organisasional, dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6 (3)
- Mulyadi dan Setiawan., J. (2005) *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen, Sistem Pelipat Ganda, Kinerja Perusahaan*, Jakarta: Rineka Cipta
- Nayak L. (2002) Job Satisfaction And Organizational Commitment As Factors Of Turnover Intention Of Irs Procurement Employees. *Disertasi Doctoral Walden University*.
- Pathman, D., E., *et al.* (2002) Physician Job Satisfaction, Job Dissatisfaction, and Physician Turnover. *Journal Family Practice*. 51(7), pp. 89-95
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 30 tahun 2019 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit

- Prabowo, T. Y. (2017) Hubungan Organizational Commitment dan Turnover Intention pada Perawat. *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, dan Seni*. 1(2)
- Puni, A., Agyemang, C. B., dan Asamoah, E. S. (2016) Leadership Styles, Employee Turnover Intentions, and Counterproductive Work Behaviours. *International Journal Of Innovative Research & Development*. 5(1)
- Rahmawati, E. (2016) Analisis Hubungan Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dengan Turnover Intention Perawat Rumah Sakit Prikasih Tahun 2015. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*. 2(3)
- Robbins, S. P., dan Judge, T. A. (2008) *Perilaku Organisasi*, Edisi Duabelas. Jakarta: Salemba Empat.
- Ruslan, dan Rosandy (2006) *Manajemen Public Relation dan Media Komunikasi: Konsep dan Aplikasi edisi revisi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Satwari, T., Musadieq, M. A., dan Afrianty, T. W., (2016) Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention. *Jurnal Administrasi Bisnis*. 40(2)
- Setiyanto, A. I., dan Hidayati, S. N. (2017) Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi, dan Manajemen Bisnis*. 5(1)
- Somers, M. J. (1995) Organisational Commitment, Turnover and Absenteeism: an Examination of Direct and Interaction Effects. *Journal of Organisational Behaviour*. 16(1), pp. 49-58
- Sopiah. (2008) *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Sumartini, N. M. (2009) Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Komitmen Dokter Spesialis di RSUD Kota Bekasi. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*. 3(6), pp. 275-281
- Suranto, A. W. (2005) *Komunikasi Perkantoran, Prinsip Komunikasi Meningkatkan Kinerja Perkantoran*. Yogyakarta: Media Wacana
- Tziner, A., et al. (2015) Work Stress and Turnover Intentions among Hospital Physicians: The Mediating Role of Burnout and Work Satisfaction. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 31, pp. 207-213



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Komitmen Organisasi dan Turnover Intention Karyawan pada Rumah Sakit Ibu dan Anak Bunda Bahagia

Hilda Mutia Hanum, Dr. dr. Andreasta Meliala, Dipl.PH., M.Kes., M.A.S.

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

/ 1

Utarini, A. (2020) *Tak Kenal Maka Tak Sayang: Penelitian Kualitatif dalam Pelayanan Kesehatan*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press