

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
PERNYATAAN	ix
KATA PENGANTAR	x
INTISARI	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Telaah Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Komitmen Organisasi	11
3. <i>Turnover Intention</i>	14
4. Faktor Organisasi dalam Komitmen Organisasi	20
5. Faktor Individu dalam Komitmen Organisasi.....	20
6. Faktor Sosial dalam Komitmen Organisasi	21
7. Hubungan Komitmen Organisasi dengan <i>Turnover Intention</i>	23
B. Kerangka Teori.....	24

C. Kerangka Konsep	24
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian	26
C. Subjek Penelitian.....	26
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	27
E. Definisi Operasional Variabel.....	28
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	28
G. Cara Analisis Data.....	31
H. Etika Penelitian	32
I. Keterbatasan Penelitian	33
J. Jalannya Penelitian.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Hasil Penelitian	36
B. Pembahasan.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	72
1. Protokol Studi Kasus.....	72
2. <i>Ethical Clearance</i>	76
3. Ijin Penggunaan Kuesioner TCM <i>Employee Comitment Survey</i> dan TIS-6	77
4. Lembar Penjelasan Kepada Calon Partisipan	78
5. Lembar Persetujuan Keikutsertaan dalam Penelitian.....	81
6. Lembar Identitas Kuesioner Penelitian	82
7. Kuesioner TCM <i>Employee Comitment Survey</i>	83

8. Kuesioner TIS-6.....	86
9. Panduan Wawancara Mendalam.....	87
10. Hasil Terjemahan Kuesioner TCM <i>Employee Comitment Survey</i>	90
11. Hasil Terjemahan Kuesioner TIS-6 dalam TIS-15	93
12. Hasil Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian	94