

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	i
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
 BAB I.....	 1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	11
1.5.1 Manfaat Teoretis .....	12
1.5.2 Manfaat Praktis .....	12
1.6 Lingkup Penelitian .....	12
1.7 Sistematika Penulisan .....	13
 BAB II.....	 15
LANDASAN TEORETIS.....	15
2.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	15
2.1.1 Definisi Kepemimpinan .....	15
2.1.3 Definisi Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	16
2.2 Keterbukaan pada Perubahan.....	19
2.2.1 Definisi Keterbukaan pada Perubahan.....	19
2.3 Kepercayaan Organisasional.....	20

2.3.1 Definisi Kepercayaan Organisasional .....	21
2.3.2 Dimensi Kepercayaan Organisasional .....	21
2.4 Perumusan Hipotesis .....	23
2.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Keterbukaan pada Perubahan .....	23
2.4.2 Kepercayaan Organisasional Memediasi Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Transparan terhadap Keterbukaan pada Perubahan .....	24
2.6 Model Penelitian .....	24
<b>BAB III .....</b>	<b>26</b>
<b>METODA PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Desain Penelitian .....	26
3.2 Populasi dan Sampel .....	26
3.2.1 Populasi .....	27
3.2.2 Sampel .....	27
3.3 Metoda Pengumpulan Data .....	28
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	30
3.4.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	30
3.4.2 Keterbukaan pada Perubahan .....	31
3.4.3 Kepercayaan organisasional .....	32
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian .....	33
3.5.1 Uji Validitas .....	33
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	34
3.6 Metoda Analisis Data .....	35
3.7 Gambaran Umum Program Indigo Telkom .....	46

BAB IV .....	56
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	56
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	56
4.2 Analisis Statistik Deskriptif .....	59
4.3 Hasil Analisis Model Pengukuran .....	62
4.3.1 Uji Validitas .....	63
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	66
4.3.3 Analisis Data SEM ( <i>Structural Equation Modeling</i> ).....	68
4.4 Pembahasan.....	82
4.4.1 H1: Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap keterbukaan pada perubahan dalam konteks perubahan organisasi.....	83
4.4.2 H2: Kepercayaan organisasional memediasi pengaruh positif antara gaya kepemimpinan transformasional terhadap keterbukaan karyawan pada perubahan. ....	85
BAB V .....	88
KESIMPULAN.....	88
5.1 Simpulan .....	88
5.2 Implikasi .....	89
5.2.1 Implikasi Praktis .....	89
5.2.2 Implikasi Teoretis .....	92
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	93
5.4 Saran .....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	98
LAMPIRAN.....	101

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Dasar untuk Menentukan Jenis SEM ( <i>Structural Equation Modeling</i> )	39
Tabel 3. 2 Jumlah Karyawan Program Indigo Telkom.....	53
Tabel 4. 1 Respon Kuesioner.....	56
Tabel 4. 2 Profil Demografi Responden .....	57
Tabel 4. 3 Analisis Statistik Deskriptif .....	59
Tabel 4. 4 Nilai Kelas Interval .....	61
Tabel 4. 5 Uji Validitas CFA ( <i>Confirmatory Factor Analysis</i> ) .....	63
Tabel 4. 6 Uji Validitas CFA ( <i>Confirmatory Factor Analysis</i> ) .....	65
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas CFA ( <i>Confirmatory Factor Analysis</i> ) .....	67
Tabel 4. 8 <i>Computation of Degrees of Freedom</i> .....	72
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Goodness of Fit Index</i> .....	73
Tabel 4. 10 Hasil Uji Hipotesis.....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Diagram Jalur.....	70
Gambar 4. 2 Model Persamaan Struktural .....	70
Gambar 4. 3 Model Persamaan Pengukuran.....	71
Gambar 4. 4 Hasil Uji Sobel .....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian.....	101
Lampiran 2 Lembar Kuesioner .....	105
Lampiran 3 Hasil Analisa Statistika dengan <i>Software</i> AMOS 22 .....	114