



INTISARI

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menguji pengaruh dari gaya kepemimpinan transformasional terhadap kemauan individu untuk menerima perubahan dengan mempertimbangkan kepercayaan organisasional sebagai faktor mediasi. Penelitian ini dilakukan di program Indigo Telkom yang merupakan program inkubator dan akselerator startup milik PT Telkom Indonesia, Tbk. Sampel dalam penelitian ini terdiri dari 101 partisipan yang merupakan karyawan program Indigo Telkom yang menduduki jabatan staf dan terlibat dalam pelaksanaan perubahan organisasi. Penelitian ini berada dalam ranah penelitian kuantitatif, menggunakan metodologi survei untuk mengumpulkan data melalui kuesioner. Data yang terkumpul selanjutnya dianalisis dengan menggunakan metode SEM (*Structural Equation Modeling*) yang difasilitasi oleh *software* AMOS 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemanfaatan gaya kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh penting dan konstruktif terhadap tingkat keterbukaan pada perubahan dalam konteks perubahan organisasi. Selain itu, peran mediasi kepercayaan organisasional juga membantu memengaruhi secara positif dan signifikan gaya kepemimpinan transformasional terhadap keterbukaan pada perubahan. Peran mediasi kepercayaan organisasional memberikan efek mediasi parsial, di mana kontribusinya dalam memengaruhi gaya kepemimpinan transformasional terhadap keterbukaan pada perubahan tidak terlalu signifikan.

Kata Kunci: gaya kepemimpinan transformasional, keterbukaan pada perubahan, kepercayaan organisasional, perubahan organisasi, program Indigo Telkom



ABSTRACT

The purpose of this research is to examine the effect of transformational leadership style on individual willingness to accept change by considering organizational trust as a mediating factor. This research was conducted at the Indigo Telkom program which is a startup incubator and accelerator program owned by PT Telkom Indonesia, Tbk. The sample in this research consisted of 101 participants who were employees of the Indigo Telkom program who held staff positions and were involved in implementing organizational changes. This research is a quantitative research, using a survey methodology to collect data through a questionnaire. The collected data was analyzed using the SEM (Structural Equation Modeling) method facilitated by AMOS 22 software. The results of this research indicate that the use of a transformational leadership style has an important and constructive effect on the level of openness to change in the context of organizational change. In addition, the mediating role of organizational trust also helps to affect positively and significantly the transformational leadership style towards openness to change. The mediating role of organizational trust provides a partial mediating effect, where its contribution in affect transformational leadership style towards openness to change is not very significant.

Keywords: *Indigo Telkom program, openness to change, organizational change, organizational trust, transformational leadership style*