

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>II</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>III</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>IV</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>V</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>VI</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>VII</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>IX</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>X</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN. ....</b>	<b>1</b>
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. PERUMUSAN MASALAH .....	11
C. TUJUAN PENELITIAN .....	11
E. KEASLIAN PENELITIAN .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA. ....</b>	<b>16</b>
A. TELAAH PUSTAKA .....	16
B. KERANGKA TEORI.....	33
C. KERANGKA KONSEP .....	34
D. PERTANYAAN PENELITIAN.....	35
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
A. JENIS DAN DESAIN PENELITIAN .....	36
B. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN .....	37
C. SUBJEK PENELITIAN .....	38
D. IDENTIFIKASI VARIABEL PENELITIAN .....	39
E. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL .....	40
F. INSTRUMEN DAN CARA PENGUMPULAN DATA.....	41
G. CARA ANALISIS DATA .....	42
H. ETIKA PENELITIAN .....	43
I. KETERBATASAN PENELITIAN.....	43
J. JALANNYA PENELITIAN.....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN. ....</b>	<b>46</b>
A. HASIL PENELITIAN .....	46
B. PEMBAHASAN .....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>83</b>
A. KESIMPULAN.....	83
B. SARAN.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>91</b>