



menunjukkan grafik fluktuatif pada kisaran nilai 0,51 – 1,07 % dengan tiga data *out of control* pada bulan Agustus 1998, Juni 1999 dan Juli 1999. Penyimpangan diakibatkan tingginya tingkat kegagalan produk dan faktor tenaga kerja yang kurang terlatih, minimnya pengawasan, rendahnya kualitas bahan baku dan buruknya (*performance*).

DAFTAR PUSTAKA

- Amitava, M. 1993. *Fundamentals of Quality Control and Improvement*. Macmillan Publishing Company. New York.
- Besterfield, D. 1990. *Quality Control*. Prentice Hall International. New Jersey
- Buffa, E. 1991. *Manajemen Produksi Operasi*. Edisi keenam. Penerbit Erlangga. Jakarta
- Dale, B. 1994. *Managing Quality*. Prentice Hall International. United Kingdom.
- Feigenbaum, A. 1986. *Total Quality Control*. Mc Graw Hill Book Company. Singapore
- Gaspersz, V. 1992. *Analisis Sistem Terapan*. Penerbit Tarsito. Bandung
- Gaspersz, V. 1998. *Statistical Process Control*. Penerbit PT Gramedia. Jakarta
- Juran, J.M. and Gyrna Jr, F.M. 1980. *Quality Planning and Analysis*. Mc Graw Hill Book Company. New York
- Linda. 1998. *Identifikasi dan Analisa Pengaruh Unsur Biaya Mutu Terhadap Persentase Kaleng Cacat*. Skripsi. Fakultas Teknologi Pertanian. UGM. Yogyakarta
- Mulyadi. 1998. *Total Quality Management*. Aditya Media. Yogyakarta
- Prajitno, D. 1985. *Analisa Regresi Korelasi*. Liberty. Yogyakarta
- Susatiyo, I. 1997. *Analisa Biaya Mutu Pada Sistem Pengendalian Mutu di Mirota KSM Inc*. Skripsi. Fakultas Teknologi Pertanian UGM. Yogyakarta
- Soejoeti, Z. 1986. *Buku Materi Pokok Statistika I*. Universitas Terbuka Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. UGM. Yogyakarta
- Soejoeti, Z. 1986. *Buku Materi Pokok Statistika II*. Universitas Terbuka Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. UGM. Yogyakarta



Tjiptono, F dan Diana, A. 1996. *Total Quality Management*. Penerbit ANDI. Yogyakarta

Wahana, K. 1996. *Dasar-Dasar Analisis Statistik dengan SPSS 6.0 for Windows*. Penerbit ANDI. Yogyakarta