

# **ANALISIS STRATEGI BISNIS PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK DALAM PERSAINGAN KPR**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**AZRI ADITYA**  
20/465202/PEK/26205

**Kepada**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2023**



**ANALISIS STRATEGI BISNIS PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK DALAM PERSAINGAN KPR**

AZRI ADITYA, C. Budi Santoso, Dr., M.Bus.,

Master of Business Administration  
Faculty of Economics and Business  
Universitas Gadjah Mada

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS  
atau  
KARYA TULIS MANDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**ANALISIS STRATEGI BISNIS PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK DALAM PERSAINGAN KPR**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 28 Juli 2023 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 28 Juli 2023  
Yang Memberi Pernyataan



**AZRI ADITYA**

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:



**C. Budi Santoso, Dr., M.Bus.,**

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



**Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,**

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :



**Basu Swastha Dharmmesta, Prof. Dr., M.B.A.,**

# ANALISIS STRATEGI BISNIS PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK DALAM PERSAINGAN KPR

Disiapkan dan disusun oleh:

**AZRI ADITYA**

20/465202/PEK/26205

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 28 Juli 2023  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Dr. Dra. Diah Retno Wulandaru, MBA.,  
NIP 196706081993032001

Dosen Penguji II

Basu Swastha Dharmmiesta, Prof. Dr., M.B.A.,  
NIP 121195208202209101

Dosen Penguji III

C. Budi Santoso, Dr., M.Bus.,  
NIP 196904281995031001

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 28 Juli 2023

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.  
NIP 195610131983031002

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.  
NIP 197805202005011002