

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Lingkup Penelitian	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
 BAB 2 LANDASAN TEORI	 11
2.1 Teori strategi	11
2.1.1 Jenis – Jenis Strategi	11
2.2 KPR (Kredit Perumahan Rakyat).....	13
2.2.1 Definisi KPR	13
2.2.2 Jenis –Jenis KPR	13
2.3 Analisis SWOT	14
2.3.1 Pengertian Analisis SWOT	14
2.3.2 Fungsi Analisis SWOT	16
2.3.3 Manfaat Analisis SWOT	17
2.3.4 Tujuan Analisis SWOT	18
2.3.5 Faktor Analisis SWOT	18
2.3.6 Model Analisis SWOT	20
2.4 Porter Five Forces	24
2.4.1 Pengertian Porter Five Forces	24
2.4.2 Tujuan Porter’s Five Forces	27
2.4.3 Fungsi Porter’s Five Forces	29
2.4.4 Manfaat Porter’s Five Forces	30
2.5 Analisis PEST	31
2.6 Analisis Key Success Factors (KSF).....	32

2.7 Analisis Resources Based View	33
2.8 Kajian Penelitian Terdahulu	34
2.9 Kerangka Penelitian	36
BAB 3 METODA PENELITIAN.....	37
3.1 Desain penelitian	37
3.2 Metoda pengumpulan data	38
3.3 Instrumen penelitian	40
3.4 Metoda analisis data	41
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Data	44
4.2 Analisis Faktor Eksternal	44
4.2.1 Analisis PEST	44
4.2.2 Porter's Five Forces	50
4.2.3 Key Success Factor (KSF)	53
4.3 Analisis Faktor Internal	57
4.3.1 Analisis Resources Based View (RBV)	57
4.4 Matriks Internal Factor Evaluation (IFE)	68
4.4.1 Kekuatan (Strengths)	68
4.4.2 Kelemahan (Weaknesses)	69
4.5 Matriks External Factor Evaluation (EFE)	71
4.5.1 Peluang (Opportunities)	72
4.5.2 Ancaman (Threats)	72
4.6 Analisis SWOT	75
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Keterbatasan Penelitian	82
5.3 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84

Lampiran 1. Transkrip Wawancara	86
PETUNJUK PENGISIAN.....	93
VARIABEL FAKTOR INTERNAL.....	94