



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
DAFTAR SINGKATAN	viii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ix
KATA PENGANTAR	x
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Telaah Pustaka	12
B. Kerangka Teori	22
C. Kerangka Konsep	23
D. Hipotesis Penelitian	24



BAB III.....	25
METODE PENELITIAN.....	25
A. Jenis dan Desain Penelitian	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
C. Subjek Penelitian.....	26
D. Identifikasi Variabel Penelitian.....	29
E. Definisi Operasional Variabel	30
F. Instrumen Dan Cara Pengumpulan Data	40
G. Cara Analisis Data.....	42
H. Etika Penelitian	43
I. Jalannya Penelitian.....	43
J. Kelemahan Penelitian.....	45
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil Penelitian	46
B. Karakteristik Penelitian	47
C. Pembahasan	62
BAB V.....	67
KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	74