

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
ABSTRAK.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR SINGKATAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah	9
1.3.Pertanyaan Penelitian	13
1.4.Tujuan Penelitian.....	14
1.5.Manfaat Penelitian.....	14
1.6.Keaslian Penelitian	15
BAB II TINJAUAN DAN TELAAH PUSTAKA	17
2. 1. Tinjauan Pustaka.....	17
2. 2. Landasan Teori	26
2.2.1. Konsep SAKTI.....	26
2.2.2. Konsep Implementasi Inovasi Kebijakan	32
2.2.3. Kualitas Sumber Daya Manusia.....	33
2.2.4. Teori New Public Management (NPM)	34
2.2.5. Teori Technology Acceptance Model (TAM)	37
2.2.6. Kinerja Organisasi	38
2.3. Definisi Operasional	39
2.4. Kerangka Penelitian.....	42

BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1. Pendekatan Penelitian	44
3.2. Lokasi Penelitian	45
3.3. Objek Penelitian.....	46
3.4. Jenis Data.....	48
3.5. Subjek Penelitian	49
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	49
3.7. Metode Analisis Data.....	50
BAB IV GAMBARAN UMUM SATKER TNI AD.....	51
BAB V PEMBAHASAN.....	54
5.1. Kinerja Pengelolaan Keuangan Satker TNI AD	54
5.2. Implementasi Inovasi Kebijakan SAKTI di Satker TNI AD	61
5.3. Pengaruh Kualitas SDM satker TNI AD terhadap Implementasi SAKTI	77
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	82
6.1. Kesimpulan	82
6.2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model NPM.....	36
Gambar 2. 2 Framework Model TAM	38
Gambar 2. 3 Kerangka Penelitian	43

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
---------------------------------------	----