

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	1
<i>ABSTRACT</i>	2
BAB I PENDAHULUAN.....	3
1.1 Latar Belakang.....	3
1.1.1 Perbedaan Budaya.....	9
1.1.2 Konflik Internal Organisasi.....	11
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Pertanyaan Penelitian	16
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Lingkup Penelitian	17
1.7 Sistematika Penelitian	17

BAB II LANDASAN TEORI	18
2.1 Budaya Organisasi	18
2.1.1 Kepemimpinan	20
2.1.2 Komunikasi	23
2.1.3 Kinerja Karyawan	24
2.1.4 Komitmen Manajemen.....	25
2.1.5 Konflik Organisasi	26
2.2 Strategi Organisasi	28
2.2.1 Merger dan Akuisisi.....	29
2.2.2 Retensi Karyawan	30
2.3 Kajian Penelitian Terdahulu.....	31
2.4 Sintesis Penelitian	34
2.5 Kerangka Berpikir Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Desain Penelitian.....	37
3.2 Data Penelitian	37
3.2.1 Sumber Data.....	37
3.2.2 Tahapan Pengumpulan Data	38
3.2.3 Pelaksanaan dan Sampel Penelitian	39
3.3 Instrumen Penelitian	42

3.4 Metode Analisis Data	44
3.4.1 Reduksi Data	44
3.4.2 Penyajian Data	44
3.4.3 Penarikan Kesimpulan	45
3.4.4 Validitas Data.....	45
3.5 Profil Objek Penelitian.....	45
3.5.1 Visi dan Misi PT Bank Syariah Indonesia	46
3.5.2 Lokasi dan Kantor Jaringan PT Bank Syariah Indonesia.....	47
3.5.3 Komposisi Pemegang Saham PT Bank Syariah Indonesia	47
3.5.4 Struktur Organisasi PT Bank Syariah Indonesia.....	48
3.5.5 Produk PT Bank Syariah Indonesia	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Tantangan Perbedaan Budaya	55
4.1.1 Kepemimpinan	61
4.1.2 Komunikasi dan Hubungan Interpersonal.....	63
4.1.3 Kinerja Karyawan	69
4.1.4 Komitmen Manajemen.....	75
4.2 Dampak Perbedaan Budaya	77
4.2.1 Kepemimpinan	78
4.2.2 Komunikasi dan Hubungan Interpersonal.....	78

4.2.3 Kinerja Karyawan	81
4.2.4 Komitmen Manajemen.....	87
4.2.5 Turnover Karyawan	89
4.3 Strategi Organisasi	91
4.3.1 Penerapan Budaya AKHLAK	92
4.3.2 Peningkatan Kemampuan, Kompetensi, dan Kapabilitas Karyawan...	96
4.3.3 Retensi Karyawan	97
BAB V KESIMPULAN PENELITIAN	99
5.1 Saran.....	103
5.2 Implikasi Penelitian.....	104
5.2.1 Implikasi Teoritis	104
5.2.2 Implikasi Praktis	105
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	110