

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Keaslian Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Ombudsman dan Kewenangannya Mengawasi Pelayanan Publik	17
B. Daya Ikat Rekomendasi Ombudsman	20
C. Tinjauan Umum tentang Ombudsprudence.....	24
D. Landasan Teori	27
1. Teori Negara Hukum	27

2. Teori Pengawasan	30
3. Teori Preseden	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Jenis dan Sifat Penelitian	38
B. Pendekatan Penelitian.....	39
C. Bahan Penelitian	41
D. Alat Penelitian	42
E. Jalannya Penelitian	42
F. Analisis Hasil Penelitian.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Potret Rekomendasi sebagai Acuan dalam Penyelesaian Sengketa Pelayanan Publik yang Serupa	45
1. Pelaksanaan Fungsi Rekomendasi oleh Ombudsman RI.....	45
2. Potret Penerbitan Rekomendasi Ombudsman yang Merujuk pada Rekomendasi Sebelumnya	57
B. Urgensi Penerapan Ombudsprudence oleh Ombudsman	72
1. Pelajaran dari Ombudsman Belanda.....	72
2. Mewujudkan Kepastian Hukum dalam Penyelesaian Sengketa Pelayanan Publik oleh Ombudsman	90
3. Penguatan Fungsi Ombudsman Republik Indonesia	101
BAB V PENUTUP.....	118
A. Kesimpulan.....	118

B. Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	121