

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
PRAKATA .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
DAFTAR SINGKATAN .....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan .....	4
D. Manfaat .....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
F. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	10
BAB II .....	12
KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. Tinjauan Pustaka.....	12
1. <i>Universal Health Coverage</i> (UHC).....	12
2. Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN) .....	13
3. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	14
4. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	16
5. <i>Mobile</i> JKN.....	16
6. Konsep Efektivitas .....	28
7. Metode PIECES .....	29
B. Kerangka Teori .....	33
C. Kerangka Konsep.....	34
D. Hipotesis Penelitian .....	34

BAB III .....	36
METODE PENELITIAN .....	36
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	36
B. Populasi dan Sampel.....	36
C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
D. Variabel Penelitian .....	39
E. Definisi Operasional.....	39
F. Teknik Pengumpulan Data .....	45
G. Instrumen Penelitian .....	46
H. Teknik Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	50
I. Analisis Data .....	50
J. Pelaksanaan Penelitian.....	53
BAB IV .....	55
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Hasil Penelitian .....	55
B. Pembahasan.....	79
BAB V .....	88
KESIMPULAN DAN SARAN .....	88
A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN .....	98