

ANALISIS STRATEGI M-BANKING PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Ike Fertasari Harefa
21/485819/PEK/27693

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2023



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Strategi M-Banking PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk.

Ike Fertasari Harefa, Dr. Willy Abdillah, M.Sc

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Master of Business Administration

Faculty of Economics and Business

Universitas Gadjah Mada

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS

atau

KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

ANALISIS STRATEGI M-BANKING PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 14 Agustus 2023 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 14 Agustus 2023

Yang Memberi Pernyataan



Ike Fertasari Harefa

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

Dr. Willy Abdillah, M.Sc.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.,

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Rangga Almahendra, Dr., S.T., M.M.,

ANALISIS STRATEGI M-BANKING PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK

Disiapkan dan disusun oleh:
Ike Fertasari Harefa
21/485819/PEK/27693
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 14 Agustus 2023
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

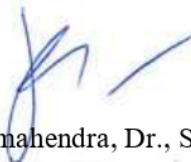
Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



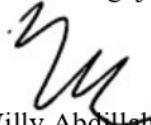
Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc.,
Ph.D.,
NIP 111198311201607101

Dosen Penguji II



Rangga Almahendra, Dr., S.T., M.M.,
NIP 198101252015041002

Dosen Penguji III



Dr. Willy Abdillah, M.Sc.
NIP

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 14 Agustus 2023

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.
NIP 195610131983031002

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002