

# **ANALISIS STRATEGI M-BANKING PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Ike Fertasari Harefa**  
21/485819/PEK/27693

**Kepada**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2023**



## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**ANALISIS STRATEGI M-BANKING PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 14 Agustus 2023 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 14 Agustus 2023  
Yang Memberi Pernyataan

**Ike Fertasari Harefa**

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

**Dr. Willy Abdillah, M.Sc.**

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

**Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc., Ph.D.,**

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

**Rangga Almahendra, Dr., S.T., M.M.,**



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Analisis Strategi M-Banking PT. Bank Tabungan Negara (PERSERO) Tbk.**  
Ike Fertasari Harefa, Dr. Willy Abdillah, M.Sc  
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

# ANALISIS STRATEGI M-BANKING PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK

Disiapkan dan disusun oleh:

**Ike Fertasari Harefa**

21/485819/PEK/27693

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 14 Agustus 2023  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Nofie Iman Vidya Kemal, S.E., M.Sc.,  
Ph.D.,  
NIP 111198311201607101

Dosen Penguji II

Rangga Almahendra, Dr., S.T., M.M.,  
NIP 198101252015041002

Dosen Penguji III

Dr. Willy Abdillah, M.Sc.  
NIP

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 14 Agustus 2023

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.  
NIP 195610131983031002

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., Ph.D.  
NIP 197805202005011002