

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Pertanyaan Penelitian	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
1.7. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II	11
2.1. Komitmen Inisiasi Konflik pada Karyawan	11
2.1.1. Definisi Konflik	13
2.1.2. Tipe konflik	14
2.2. Sakit Hati	18
2.3. Agresivitas Karyawan.....	19
2.4. Persepsi Organisasi Bermuka Dua	20

2.5.	Generasi Milenial	21
2.5.1.	Definisi Generasi Milenial.....	21
2.5.2.	Karakteristik Kohort Generasi Milenial	24
2.6.	Pengembangan Hipotesis.....	25
2.6.1.	Efek Moderasi Usia Karyawan terhadap Sakit Hati dan Agresivitas Karyawan.....	25
2.6.2.	Efek Moderasi Usia Karyawan terhadap Agresivitas dan Persepsi Organisasi Bermuka Dua	26
2.6.3.	Efek Moderasi Usia Karyawan terhadap Agresivitas dan Komitmen Karyawan Menginisiasi Konflik.....	27
2.6.4.	Efek Moderasi Usia Karyawan terhadap Hubungan Antara Persepsi Organisasi Bermuka Dua dan Komitmen Karyawan Menginisiasi Konflik	28
2.7.	Model Penelitian.....	29
BAB 3	31
3.1.	Desain Penelitian	31
3.2.	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.3.	Instrumen Penelitian	32
3.4.	Metode Analisis Data	34
3.5.	Pertanyaan Penelitian.....	35
BAB 4	40
4.1.	Hasil.....	40
4.2.	Diskusi dan Pembahasan	48
4.2.1.	Moderasi Usia terhadap Hubungan Sakit Hati dan Agresivitas	48

4.2.2. Moderasi Usia terhadap Hubungan Agresivitas dan Persepsi Organisasi Bermuka Dua.....	50
4.2.3. Moderasi Usia terhadap Hubungan Agresivitas dan Komitmen Inisiasi Konflik	53
4.2.4. Moderasi Usia terhadap Persepsi Organisasi Bermuka Dua dan Komitmen Inisiasi Konflik	55
4.3. Implikasi Praktikal ke Perusahaan.....	57
BAB 5	59
5.1. Kesimpulan	59
5.2. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Ilustrasi teori selektivitas sosioemosional (Carstensen, 1995).....	12
Gambar 2.2. Model Penelitian	30
Gambar 4.3 Kerangka Hasil Uji Hipotesis.....	47
Gambar 4.4. Analisis <i>slope</i> kohort usia memoderasi sakit hati dan agresivitas	49
Gambar 4.5. Analisis <i>slope</i> kohort usia memoderasi agresivitas dan persepsi organisasi bermuka dua.....	51
Gambar 4.6. Analisis <i>slope</i> kohort usia memoderasi agresivitas dan komitmen konflik	54
Gambar 4.7. Analisis <i>slope</i> kohort usia memoderasi persepsi organisasi bermuka dua dan komitmen konflik	56

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Pertanyaan Penelitian.....	36
Tabel 4.2. Detil Data Responden	41
Tabel 4.3. <i>Loading Factor</i> antar Variabel.....	42
Tabel 4.4. Validitas dan Reliabilitas Konstruk	43
Tabel 4.5. Korelasi Antar Variabel	44
Tabel 4.6. Efek Variabel Kontrol terhadap Konstruk	46
Tabel 4.7. Hasil Uji Hipotesis.....	47