

**ALGORITME RESPONS OTOMATIS PADA KOMUNIKASI  
EMAIL BERBASIS PENGETAHUAN SEBELUMNYA DI  
LINGKUNGAN SCRUM**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Teknologi Informasi  
Konsentrasi Human Centered Software Engineering  
Departemen Teknik Elektro dan Teknologi Informasi



diajukan oleh  
**Gabriella Vindy Kawuri**  
**19/453276/PTK/13222**

Kepada  
**PROGRAM PASCASARJANA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2023**