



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Formulasi Strategi Diferensiasi Produk Dan Layanan Di SPBU Reguler PT Pertamina Patra Niaga**  
Uki Atma Nagara, B.M Purwanto, Dr., M.B.A.,  
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

# **FORMULASI STRATEGI DIFERENSIASI PRODUK DAN LAYANAN DI SPBU REGULER PT PERTAMINA PATRA NIAGA**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**Uki Atma Nagara**  
21/483946/PEK/27199

**Kepada**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2023**



## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS atau KARYA TULIS MANDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

**FORMULASI STRATEGI DIFERENSIASI PRODUK DAN LAYANAN DI SPBU REGULER PT  
PERTAMINA PATRA NIAGA**

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 17 Juli 2023 adalah hasil karya saya. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 17 Juli 2023  
Yang Memberi Pernyataan

**Uki Atma Nagara**

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

**B.M Purwanto, Dr., M.B.A.,**

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

**Evi Noor Afifah, Dr., S.E., M.S.E.,**

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

**Agus Setiawan, Dr., M.Soc.Sc.,**

## FORMULASI STRATEGI DIFERENSIASI PRODUK DAN LAYANAN DI SPBU REGULER PT PERTAMINA PATRA NIAGA

Disiapkan dan disusun oleh:  
**Uki Atma Nagara**  
21/483946/PEK/27199  
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 17 Juli 2023  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Evi Noor Afifah, Dr., S.E., M.S.E.,  
NIP 111197612201706201

Dosen Penguji II

Agus Setiawan, Dr., M.Soc.Sc.,  
NIP 196801281993081001

Dosen Penguji III

B.M Purwanto, Dr., M.B.A.,  
NIP 196105201987031003

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 17 Juli 2023

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Dr. Tandelilin Eduardus, M.B.A.  
NIP 195610131983031002

Mengetahui,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



  
Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.  
NIP 197805202005011002