

INTISARI

Perusahaan konstruksi mulai gencar mengimplementasikan sistem informasi terintegrasi sebagai solusi seperti Enterprise Resource Planning (ERP) yang mengintegrasikan berbagai fungsi bisnis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil rekonfigurasi Sinta AdhiMIS dengan menggunakan UTAUT sebagai alat analisis. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui penerimaan sistem ERP, dampak kesalahan terhadap perilaku karyawan, dan niat penggunaan Sinta AdhiMIS secara berkelanjutan. Partisipan penelitian ini adalah karyawan PT Adhi Karya (Persero) Tbk. dari divisi akuntansi yang berjumlah tujuh orang setelah disesuaikan dengan kriteria sampel. Analisis data dilakukan dengan menggunakan NVivo 12 Plus untuk menemukan korelasi antara penerimaan, kesalahan yang berdampak pada perilaku karyawan, dan niat penggunaan berkelanjutan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa karyawan melakukan penerimaan karena adanya keharusan untuk menggunakan sistem oleh perusahaan. Tanggapan karyawan terhadap kesalahan yang menunjukkan perilaku karyawan ketika menggunakan Sinta AdhiMIS hanya sebatas pada pembuatan laporan keuangan dan ditemukan adanya command interpreter dari Sinta AdhiMIS yang tidak berfungsi dengan baik. Tidak ada peningkatan niat penggunaan secara terus menerus dengan sistem yang tidak efektif, alur kerja yang tidak efisien, dan fitur-fitur yang tidak berfungsi dengan baik. Disimpulkan bahwa tidak adanya niat penggunaan berkelanjutan oleh karyawan karena pengalaman buruk yang mereka alami selama 11 tahun menggunakan Sinta AdhiMIS.

Kata Kunci: Perusahaan Konstruksi, ERP, Perilaku Karyawan

ABSTRACT

Construction companies are starting to aggressively implement integrated information systems as solutions such as Enterprise Resource Planning (ERP) which integrates various business functions. This study aims to determine the results of the Sinta AdhiMIS's reconfiguration by using UTAUT as an analysis tool. This study also aims at understanding the acceptance of ERP system, the impact of errors to employees' behavior, and the intention of the continuous use of Sinta AdhiMIS. The participants were employees of PT Adhi Karya (Persero) Tbk. from the accounting division with a total of seven people after being adjusted to the sample criteria. Data analysis was performed using NVivo 12 Plus to find the correlation between acceptance, errors that impact the employees' behavior, and intention of continuous use. The results of this study show that employees made acceptance because of the necessity to use the system by the company. Employees' responses to errors showing employees' behavior when using Sinta AdhiMIS was only limited to making financial reports and it was found that the command interpreter from Sinta AdhiMIS was not properly working. There was no increase in the intention of continuous use with an ineffective system, inefficient workflow, and features that did not work properly. It is concluded that there was no intention of continuous use by employees because of bad experiences that they have had for the past 11 years of using Sinta AdhiMIS.

Keywords: *Construction Companies, ERP, Employee Behavior*