

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Lingkup Penelitian .....	5
1.7 Sistematika Penelitian .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	7
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 <i>Lean Management</i> .....	7
2.1.2 Pemborosan .....	11
2.1.3 <i>Lean Healthcare</i> .....	12
2.1.4 <i>Value Stream Mapping</i> .....	16
2.1.5 Diagram Tulang Ikan .....	20
2.2 Ringkasan Pustaka .....	23
BAB III METODA PENELITIAN.....	25
3.1 Desain Penelitian .....	26
3.2 Objek Penelitian .....	26
3.2.1 Profil Perusahaan.....	26
3.2.2 Unit Analisis.....	28

3.3	Metode Pengumpulan Data .....	29
3.3.1	Observasi.....	29
3.3.2	Wawancara .....	30
3.4	Metoda Analisis Data.....	32
3.4.1	<i>Value Stream Mapping</i> (VSM).....	32
3.4.2	Diagram Tulang Ikan .....	33
3.5	Etika Penelitian.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		37
4.1	Peta Aliran Nilai Pelayanan Farmasi .....	37
4.2	Identifikasi Pemborosan.....	47
4.2.1	Penyerahan Resep .....	52
4.2.2	Penyiapan Obat.....	54
4.2.3	Pengambilan Obat.....	56
4.3	Akar Penyebab Permasalahan .....	58
4.4	Usulan Perbaikan .....	75
BAB V SIMPULAN .....		92
5.1	Simpulan .....	92
5.2	Implikasi.....	94
5.3	Keterbatasan .....	94
5.4	Saran .....	94
DAFTAR PUSTAKA .....		96