

**PENDEKATAN *LEAN HEALTHCARE* UNTUK
MENINGKATKAN EFISIENSI WAKTU PELAYANAN
PADA UNIT FARMASI RAWAT JALAN RS PKU
MUHAMMADIYAH GAMPING YOGYAKARTA**

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh

Venny Claudia Hermanto

21/491185/PEK/28449

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2023

PENDEKATAN LEAN HEALTHCARE UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI WAKTU PELAYANAN PADA UNIT FARMASI RAWAT JALAN RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING YOGYAKARTA

Disiapkan dan disusun oleh:
Venny Claudia Hermanto
21/491185/PEK/28449
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 21 Agustus 2023
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I



Dr. Yandra Rahadian Perdana, S.T., MT.
NIP 198110252009121002

Dosen Penguji II



Henry Yuliando, MM., M.Agr., Ph.D.
NIP

Dosen Penguji III



Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.,
NIP 111198905201706103

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 21 Agustus 2023

Ketua Prodi Magister Manajemen



Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.
NIP 196905051995031001

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002