

ABSTRAK

Latar Belakang: Penggunaan rekam medis elektronik di RSUD Nyi Ageng Serang masih ditemui berbagai permasalahan yang menyebabkan pelayanan kurang maksimal. Beberapa kendala yang ditemui seperti internet lambat, jumlah fasilitas terbatas, sistem sering *error* dan *not responding*. Selain itu, sebelumnya belum pernah dilakukan penilaian terkait penggunaan RME berkaitan dengan faktor manusia, organisasi dan teknologi serta manfaatnya.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penggunaan rekam medis elektronik dengan metode HOT-Fit di RSUD Nyi Ageng Serang.

Metode: Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan rancangan *cross sectional*. Penelitian dilaksanakan di RSUD Nyi Ageng Serang pada bulan April-Juni 2023. Jumlah sampel penelitian sebanyak 86 responden pengguna RME dengan teknik *total sampling*. Instrumen penelitian menggunakan pedoman observasi dan kuesioner. Data dianalisis menggunakan metode SEM-PLS dengan software SmartPLS.

Hasil: Hasil penelitian menyatakan bahwa penggunaan sistem dipengaruhi oleh kualitas sistem ($t=4.357$) dan kepuasan pengguna ($t=2.143$); Kepuasan pengguna dipengaruhi oleh kualitas informasi ($t=3.825$), kualitas layanan ($t=2.855$) dan struktur organisasi ($t=2.192$); Struktur organisasi dipengaruhi oleh kualitas sistem ($t=3.223$), kualitas informasi ($t=4.000$) dan kualitas layanan ($t=2.130$); Manfaat dipengaruhi oleh penggunaan sistem ($t=3.489$) dan kondisi fasilitas ($t=2.310$); Kepuasan pengguna tidak dipengaruhi oleh kualitas sistem ($t=1.864$); Penggunaan sistem tidak dipengaruhi oleh dukungan pimpinan ($t=0.654$); Manfaat tidak dipengaruhi oleh kepuasan pengguna ($t=1.637$) dan struktur organisasi ($t=1.637$).

Kesimpulan: Penggunaan rekam medis elektronik di RSUD Nyi Ageng Serang belum berjalan optimal. Peningkatan kualitas sistem dan fasilitas pendukung menjadi hal yang perlu untuk diperhatikan agar rekam medis elektronik lebih memberikan manfaat kepada pengguna.

Kata Kunci: Evaluasi, RME, HOT-Fit.

ABSTRACT

Background: *The use of electronic medical records at Nyi Ageng Serang Hospital still encounters various problems that cause less maximal service. Some of the obstacles encountered include slow internet, limited number of facilities, frequent system errors and not responding. In addition, there has never been an assessment of the use of EMR related to the Human, Organization and Technology factors, and the Net Benefit.*

Objective: *This study aims to evaluate the use of electronic medical record using the HOT-Fit method at RSUD Nyi Ageng Serang.*

Methods: *This study used quantitative research with cross sectional design. The research was conducted at Nyi Ageng Serang Hospital in April-June 2023. The samples consisted of 86 respondents who used EMR determined by total sampling. The research instrument used observation guidelines and questionnaires. Data were analyzed using SEM-PLS method with SmartPLS software.*

Results: *The results showed that system use was influenced by system quality ($t=4.357$) and user satisfaction ($t=2.143$); User satisfaction is influenced by information quality ($t=3.825$), service quality ($t=2.855$) and organizational structure ($t=2.192$); Organizational structure is influenced by system quality ($t=3.223$), information quality ($t=4.000$) and service quality ($t=2.130$); Net-Benefits are influenced by the use of the system ($t=3.489$) and the facility condition ($t=2.310$); User satisfaction is not influenced by system quality ($t=1.864$); The use of the system is not influenced by the leadership support ($t=0.654$); Net-Benefits are not influenced by user satisfaction ($t=1.637$) and organizational structure ($t=1.637$).*

Conclusion: *The use of electronic medical records at Nyi Ageng Serang Hospital has not been optimized. Improving the quality of the system and supporting facilities is something that needs to be considered so that electronic medical records provide more benefits to users.*

Keywords: *Evaluation, RME, HOT-Fit.*