

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan.....	6
E. Manfaat.....	8
F. Keaslian Penelitian.....	9
G. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	12
BAB II.....	18
KAJIAN PUSTAKA	18
A. Tinjauan Pustaka	18
B. Landasan Teori.....	23
C. Kerangka Konsep.....	27
D. Hipotesis	28
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN.....	30

A. Jenis dan Rancangan Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel	30
C. Tempat dan Waktu Penelitian	34
D. Variabel Penelitian	35
E. Definisi Operasional	36
F. Teknik Pengumpulan Data	39
G. Instrumen Penelitian	39
H. Teknik Validitas dan Reabilitas Data	44
I. Analisis Data	45
J. Etika Penelitian	46
K. Pelaksanaan Penelitian.....	47
L. Keterbatasan Penelitian	48
BAB IV.....	49
HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Hasil.....	49
1. Hasil Pengumpulan Data	49
2. Distribusi Frekuensi Per Variabel.....	51
3. Hasil Analisis SEM-PLS.....	60
B. Pembahasan.....	80
BAB V	91
KESIMPULAN DAN SARAN	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN	104