

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, F. M. (2018). *Perancangan Dashboard Sebagai Pendukung Keputusan Berdasarkan Data Antrean Pada Aplikasi Antribos (Studi Kasus : Medical Center ITS)*. Institut Teknologi Sepuluh November.
- Arief, R. (2017). Aplikasi Presensi Siswa Online Menggunakan Google Forms, Sheet, Sites, Awesome Table dan Gmail. *Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Terapan V 2017*, 137–144.
- Arifin, N. Y., Borman, R. I., Ahmad, I., Tyas, S. S., Sulistiani, H., Hardiansyah, A., & Suri, G. P. (2021). *Analisa Perancangan Sistem Informasi*. Yayasan Cendekia Mulia Mandiri.
- Beik, J., & Pepper, J. (2016). *Health Insurance Today A Practical Approach* (6th ed.). Saunders.
- BPJS Kesehatan. (2017). *Pelaksanaan Kapitasi Berbasis Komitmen Pelayanan Disempurnakan*. Website BPJS Kesehatan. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2017/447/Pelaksanaan-Kapitasi-Berbasis-Komitmen-Pelayanan-Disempurnakan>. Diakses 3 Mei 2023.
- BPJS Kesehatan. (2018). *Dengan WTA, Peserta JKN-KIS Bisa Nilai Faskes Secara Langsung*. Website BPJS Kesehatan. <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2018/880/Dengan-WTA-Peserta-JKN-KIS-Bisa-Nilai-Faskes-Secara-Langsung>. Diakses 3 Mei 2023.
- BPJS Kesehatan. (2023). *Peserta dan Fasilitas Kesehatan JKN*. <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/>
- Cahyani, R. D., & Indriyanti, A. D. (2022). Penerapan Metode User Centered Design dalam Perancangan Ulang Desain Website MAN 1 Pasuruan. *JEISBI (Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence)*, 03(02), 40–48.
- Cavanaugh, A. B. (2021). *Analisis dan Perancangan UI/UX Dengan Metode User Centered Design Pada Website DLU Ferry*. Universitas Dinamika.
- Dengen, N., & Hatta, H. R. (2009). Pembangunan Sistem Informasi Terpadu Pemerintah Daerah Kabupaten Paser. *Jurnal Informatika Mularwan*, 4(1), 47–54.
- Elvira, R. P., & Alfresi, A. I. (2022). Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pelayanan PRB di BPJS Kesehatan Cabang Palembang. *Prosiding Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Terapan*, 5, 69–79.
- Few, S. (2006). Information Dashboard Design. *The Effective Visual Communication of Data Sebastopol*.
- Ganapathy, R. (2016). *Learning Google Apps Script* (1st ed.). Packt Publishing.
- Golfarelli, M. (2005). New trends in business intelligence. *MIPRO 2005 - 28th International Convention Proceedings: Business Intelligence Systems, Digital Economy - 2nd e-Business ALADIN, Information Systems Security*.

- Grady, B., Rumbaugh, J., & Jacobson, I. (2005). Unified Modeling Language User Guide. *ResearchGate*.
- Herlambang, B. A., & Setyawati, V. A. V. (2015). Perancangan Data Flow Diagram Sistem Pakar Penentuan Kebutuhan Gizi bagi Individu Normal Berbasis Web. *Jurnal Informatika UPGRIS*, 1, 78–85.
- Humas BPJS Kesehatan. (2020). *Mobile JKN Faskes Mudahkan Komunikasi Antara Dokter Dengan Pasien JKN-KIS. Berita Umum Website BPJS Kesehatan*. Berita Umum BPJS Kesehatan. <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/post/read/2020/1521/Mobile-JKN-Faskes-Mudahkan-Komunikasi-Antara-Dokter-Dengan-Pasien-JKN-KIS>. Diakses 2 Mei 2023.
- International Organisation for Standardisation. (2018). Ergonomics of human-system interaction - Part 11: Usability: Definitions and Concepts ISO 9241-11:2018. *ISO 9241-11:2018(E)*.
- ISO 9241-210. (2010). ISO 9241-210: Ergonomics of human–system interaction - Human-centred design for interactive systems. In *International Organization for Standardization*.
- Kaligis, D. L., & Fatri, R. R. (2020). Pengembangan Tampilan Antarmuka Aplikasi Survei Berbasis Web Dengan Metode User Centered Design. *Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi Dan Komputer*, 10(2), 106–114.
- Mansor, A. Z. (2012). Managing Student's Grades and Attendance Records using Google Forms and Google Spreadsheets. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*.
- Maulidati, L. F., & Maharani, C. (2022). Evaluasi Program Pengelolaan Penyakit Kronis (PROLANIS) pada Masa Pandemi COVID-19 di Puskesmas Temanggung 1. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 10, 233–243.
- Moquillaza, A., Molina, E., Noguera, E., Enríquez, L., Muñoz, A., Paz, F., & Collazos, C. (2017). Developing an ATM Interface Using User-Centered Design Techniques BT - Design, User Experience, and Usability: Understanding Users and Contexts. *Lecture Notes in Computer Science (Including Subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics)*.
- Moran, K. (2019). *Usability Testing 101: Introduction to Usability*. Nielsen Norman Group.
- Munawar, Z., Fudsyi, M. I., & Musadad, D. Z. (2019). Perancangan Interface Aplikasi Pencatatan Persediaan Barang di Kios Buku Palasari Bandung Dengan Metode User Centered Design Menggunakan Balsamiq Mockups. *Jurnal Informatika - COMPUTING*, 6(2), 10–20.
- Muslihudin, M., & Oktafianto. (2016). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*. CV Affandi Offset.
- Notoatmodjo. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Panduan Praktis Program Rujuk Balik Bagi Peserta JKN, (2014).
- Paramita, A., & Kristiana, L. (2013). Teknik Focus Group Discussion Dalam

- Penelitian Kualitatif (Focus Group Discussion Tehnique In Qualitative Research). *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan*, 16(2), 117–127.
- Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 2 Tahun 2019 Tentang Pelaksanaan Skrining Riwayat Kesehatan dan Pelayanan Penapisan atau Skrining Kesehatan Tertentu serta Peningkatan Kesehatan bagi Peserta Penderita Penyakit Kronis Dalam Program Jaminan Kesehatan, (2019).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional, (2013).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan, (2023).
- Prihandoyo, M. T. (2018). Unified Modeling Language (UML) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 3(1), 126–129.
- Purnama, I. (2019). Perancangan Kamus Muslim Berbasis Smartphone Android Dengan Metode User Centered Design (Ucd). *Jurnal Informatika*, 5(3), 1–14.
- Puspitasari, A. Z., & Ernawaty. (2018). Hubungan Perceived Quality Dengan Kepuasan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) di Wilayah Surabaya Timur Pada Pelayanan BPJS Kesehatan. *The Indonesian Journal of Public Health*, 13(2), 195–207.
- Putra, R. R., Putri, N. A., & Handayani, S. (2023). Perancangan Sistem Informasi Kelompok Tani Menggunakan Design User Interface Dan User Experience Dengan Metode User Centered Design. *Journal of Information Technology and Computer Science(INTECOMS)*, 6(1), 9–17.
- Rahmayanti, A. (2021). *Pengembangan Purwarupa Sistem Informasi Manajemen Surat Perintah Perjalanan Dinas Dengan Metode User Centered Design (Studi Kasus: FTI Universitas Islam Indonesia)*. Universitas Islam Indonesia.
- Ramussen, N. et al. (2009). Business Dashboards - A Visual Catalog for Design and Deployment. In *Nucl. Phys*.
- Rosdiana, A. I., Raharjo, B. B., & Indarjo, S. (2017). Implementasi Program Pengelolaan Penyakit Kronis (PROLANIS). *HIGEIA Journal of Public Health Research and Developement*, 1(3), 140–150.
- Rubin, J., & Chisnell, D. (2008). Handbook of usability testing [electronic resource] : How to plan, design, and conduct effective tests (2nd ed.). In *Indianapolis, IN: Wiley Pub*.
- Rudman, R. (2003). *Performance Planning and Review* (2nd ed.). Crows Nest : Allen&Unwin.
- Santi, I. H. (2020). *Analisa Perancangan Sistem* (1st ed.). PT. Nasya Expanding Management.
- Segara, A. (2019). Penerapan Pola Tata Letak (Layout Pattern) pada Wireframing Halaman Situs Web. *Jurnal Magenta, STMK Trisakti*, 3(1), 452–464.

- Sidartha, I. P. A. Y. (2022). *Aplikasi Dashboard Microsoft Excel Sebagai Media Informasi Persebaran Jkn-Kis (Jaminan Kesehatan Nasional Kartu Indonesia Sehat) Di Kota Denpasar*. Politeknik Negeri Bali.
- Sihombing, W. ., Aryadita, H., & Rusdianto, D. S. (2018). Perancangan Dashboard Untuk Monitoring Dan Evaluasi (Studi Kasus: FILKOM UB). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(1), 434–441.
- Snipes, G. (2018). Google Data Studio. *Journal of Librarianship and Scholarly Communication*. <https://doi.org/10.7710/2162-3309.2214>
- Solichuddin, R. B. (2021). *Perancangan User Interface dan User Experience dengan Metode User Centered Design Pada Situs Web "Kalografi."* Universitas Islam Indonesia.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Syahirsah, N., Aknuranda, I., & Aryadita, H. (2020). Evaluasi dan Perbaikan Desain Antar Muka Pengguna Situs Talangin.com Menggunakan Pendekatan Human Centered Design (HCD). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(12), 6618–6626.
- Petunjuk Teknis Kendali Mutu Kendali Biaya Program JKN, (2015).
- Triandini, E., Jayanatha, S., Indrawan, A., Werla Putra, G., & Iswara, B. (2019). Metode Systematic Literature Review untuk Identifikasi Platform dan Metode Pengembangan Sistem Informasi di Indonesia. *Indonesian Journal of Information Systems*, 1(2), 63.
- Tumangger, D. (2022). *KBK, Inovasi BPJS Kesehatan yang Mengukur Kinerja Fasilitas Kesehatan*. Website Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi. <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/kbk-inovasi-bpjs-kesehatan-yang-mengukur-kinerja-fasilitas-kesehatan>. Diakses 3 Mei 2023.
- Wardani, N. F., Lazuardi, L., & Kurniawan, M. F. (2022). Hambatan Pemanfaatan Dashboard JKN Sebagai Sumber Informasi Dalam Pengambilan Kebijakan Oleh Dinas Kesehatan. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 25(3), 83–89.
- Wardhani, D., & Wijaya, A. P. (2020). Perancangan Prototype User Interface Aplikasi Mobile Sistem Informasi Akademik Institut Teknologi Dan Bisnis Bank Rakyat Indonesia. *BRITech: Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer, Sains Dan Teknologi Terapan*, 1(2).
- Yasin, M. A., Pratami, D., & Widyasthana, S. (2021). Perancangan Dashboard Untuk Pengukuran Kinerja Proyek Penyediaan Layanan Paket Elektronik Hotel Platinum Surabaya Dengan Menggunakan Google Studio. *EProceedings ...*, 8(5), 7462–7473.