

ABSTRAK

Latar Belakang: Untuk menghasilkan pelayanan kesehatan yang efektif dan efisien, BPJS Kesehatan melakukan *utilization review* yang merupakan instrumen yang digunakan untuk melakukan kontrol terhadap utilisasi pelayanan oleh pemberi pelayanan kesehatan. *Utilization review* yang telah dilakukan analisis digunakan oleh beberapa pihak. Salah satu alat yang dapat digunakan dalam pengambilan keputusan untuk memantau dan mengevaluasi kinerja pelayanan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama adalah teknologi informasi yang dilengkapi dengan visualisasi yang ditampilkan dalam bentuk dashboard.

Tujuan: Membuat produk *dashboard* dengan fitur monitoring data *utilization review* capaian kinerja pelayanan FKTP berbasis *website* menggunakan *google site* dan *looker studio*.

Metode: Perancangan ini menggunakan metode *user centered design* yang dilaksanakan dari bulan Maret hingga Juli 2023. Proses pengumpulan data dilakukan melalui kegiatan observasi, studi dokumentasi, dan FGD yang melibatkan 2 orang petugas Penjaminan Mutu dan Utilisasi bagian pelayanan primer serta 1 orang petugas Manajemen Pelayanan Fasilitas Kesehatan di BPJS Kesehatan KC Sleman. Proses pengembangan produk dibuat menggunakan *looker studio* dan *google site*.

Hasil: Perancangan ini mendeskripsikan permasalahan dan kebutuhan pengguna dilakukan melalui 5 tahapan. Hasil akhir berupa *dashboard utilization review* pelayanan FKTP untuk monitoring capaian kinerja berbasis web. *Dashboard* terdiri dari 4 menu yaitu Beranda Utama, Data Pelayanan, Rapor FKTP, dan *Library*. Evaluasi *dashboard* melalui proses FGD untuk mendapatkan *feedback* pengguna.

Kesimpulan: Produk *dashboard* berbasis *google site* dapat digunakan serta memberikan pengalaman kepada pengguna dari segi *user interface* maupun *user experience*. Selanjutnya, untuk mengoptimalkan pemanfaatan *dashboard* maka perlu dilakukan sosialisasi kepada pengguna dan perbaikan secara berkala.

Kata kunci: Dashboard, Utilization Review, BPJS Kesehatan, FKTP, Pelayanan.

ABSTRACT

Background: *In producing effective and efficient health services, BPJS Kesehatan has utilization review which are instruments that can be used to control service utilization by health service providers. The utilization review that has been analyzed is used by several parties. One of the tools that can be used in decision making to monitor and evaluate the performance of Primary Care Health Facilities is using information technology with visualization displayed in the form of a dashboard.*

Objective: *This research was aimed to create a web-based dashboard for monitoring data utilization review performance achievements of primary care providers services using google site and looker studio.*

Methods: *The feature design is used User-Centered Design method, which was implemented from March to July 2023. The data collection process involved observation, documentation study, and Focus Group Discussions with participation of 2 Quality Assurance and Utilization officers from the primary healthcare services department, and 1 Healthcare Facility Management officer from BPJS Kesehatan KC Sleman.*

Results: *This design describes problems and user needs was deployed through 5 stages, resulting Utilization Review Dashboard for Primary Healthcare Facilities performance monitoring, based on a web platform. The dashboard has four menus: Home, Service Data, FKTP Report, and Library. Dashboard evaluation is conducted through a Focus Group Discussion to get user feedback.*

Conclusion: *FKTP service utilization review dashboard is based on Google Site, which can be used and provides a user interface and user experience to users. Furthermore, to optimize the utilization of the dashboard, it is necessary to conduct periodic socialization to users and evaluation.*

Keywords: *Dashboard, Utilization Review, Social Security Agency for Health, Primary Healthcare Facility, Health Service*