

ABSTRAK

ANALISIS KRITERIA PEMILIHAN VENDOR UNTUK BAHAN BAKU LIMBAH

Farhan Sandika Sumarna

21/490185/PEK/28121

PT Bintang Baru Mega Raya merupakan perusahaan pengolah limbah kertas, yang mendapatkan bahan baku dari 4 (empat) vendor, yaitu pemulung, limbah toko, limbah kantor, dan bank sampah. Dalam pemilihan vendor, dibutuhkan kriteria tidak hanya kualitas, namun dilihat juga dari kapasitas produksi dan bagaimana performa vendor dalam melakukan *supply* bahan baku dari waktu ke waktu. Perusahaan juga memperhatikan aspek komunikasi, seperti hubungan yang baik dengan vendor, agar *feedback* yang dimiliki dapat direspon baik oleh vendor, demi pengembangan vendor dan perbaikan kualitas bahan baku yang diterima perusahaan. Oleh karena itu, diperlukan penentuan kriteria yang tepat dalam pemilihan vendor, dan menentukan bobot dari masing-masing kriteria tersebut sebagai dasar evaluasi, agar mencapai pemilihan vendor yang tepat.

Metode yang digunakan pada penelitian ini ialah *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk menentukan kriteria-kriteria dalam pemilihan vendor bahan baku limbah kertas, dan dilakukan pembobotan terhadap kriteria-kriteria yang ditemukan sebagai dasar pemilihan vendor dalam perusahaan. Penentuan dan pembobotan kriteria-kriteria ini didapatkan melalui proses *in-depth interview* dan *focus group discussion* (FGD), yang diperoleh dari para partisipan yang memiliki pengetahuan dan pengalaman terkait masalah yang dihadapi perusahaan. *Tools* yang digunakan dalam mengolah data adalah *software Expert Choice*.

Berdasarkan hasil pengolahan, ditemukan bahwa terdapat 3 (tiga) kriteria dalam pemilihan vendor bahan baku limbah kertas yang dilakukan perusahaan, yaitu *Quality* (dua sub-kriteria), *Technical Capability* (dua sub-kriteria), dan *Relationship* (tiga sub-kriteria). Diperoleh dari hasil pengolahan melalui *software Expert Choice*, bahwa perhitungan bobot *global* terhadap seluruh kriteria yang diurutkan dari paling tinggi, sebagai berikut: *Quality* (38,9%), *Relationship* (33,6%), dan *Technical Capability* (27,5%). Ditemukan pembobotan vendor bahan baku limbah kertas yang diurutkan dari paling tinggi, sebagai berikut: limbah toko (35,7%), limbah kantor (30,4%), bank sampah (17,2%) dan pemulung (16,7%).

Kata Kunci: Pemilihan Vendor, Kriteria Vendor, *Analytical Hierarchy Process* (AHP), *Expert Choice*

ABSTRACT

ANALYSIS OF VENDOR SELECTION CRITERIA FOR WASTE RAW MATERIALS

Farhan Sandika Sumarna

21/490185/PEK/28121

PT Bintang Baru Mega Raya is a waste paper processing company, which gets raw materials from 4 (four) vendors, namely pemulung, limbah toko, limbah kantor, and bank sampah. In selecting vendors, criteria are needed not only quality, but also for production capacity and how vendors perform in supplying raw materials from time to time. The company also pays attention to communication aspects, such as good relationships with vendors, so that feedback can be responded well by vendors, for the sake of vendor development and improving the quality of raw materials received by the company. Therefore, it is necessary to determine the proper criteria in vendor selection and determine the weight of each of these criteria as the basis for vendor evaluation, in order to achieve the proper vendor selection.

The method used in this research is the Analytical Hierarchy Process (AHP) to determine the criteria for selecting waste paper raw material vendors, and weighting the criteria found as the basis for selecting vendors in the company. The selection and weighting of these criteria were obtained through a process of in-depth interview and focus group discussions (FGDs), obtained from participants who have knowledge and experience related to the problems faced by the company. The tool used in processing data is Expert Choice software.

Based on the processing results, it was found that there are 3 (three) criteria in the selection of waste paper raw material vendors by the company, namely Quality (two sub-criteria), Technical Capability (two sub-criteria), and Relationship (three sub-criteria). Obtained from the processing results through Expert Choice software, that the calculation of the global weight of all criteria, sorted from the highest, as follows: Quality (38.9%), Relationship (33.6%), and Technical Capability (27.5%). It was found that the weighting of waste paper raw material vendors, sorted from the highest, as follows: limbah toko (35.7%), limbah kantor (30.4%), bank sampah (17.2%) and pemulung (16.7%).

Keywords: Vendor Selection, Vendor Criteria, Analytical Hierarchy Process (AHP), Expert Choice