



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

Pengaruh Nilai Iklan Dan Citra Merek Pada Kesetiaan Merek Yang Dimediasi Sikap Merek BNI Mobile Banking  
AHMAD FIKRI, Basu Swastha Dharmesta, Prof. Dr., M.B.A.,  
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

# **PENGARUH NILAI IKLAN DAN CITRA MEREK PADA KESETIAAN MEREK YANG DIMEDIASI SIKAP MEREK BNI MOBILE BANKING**

Tesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh  
**AHMAD FIKRI**  
20/464984/PEK/25987

**Kepada**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2023**



# PENGARUH NILAI IKLAN DAN CITRA MEREK PADA KESETIAAN MEREK YANG DIMEDIASI SIKAP MEREK BNI MOBILE BANKING

Disiapkan dan disusun oleh:

**AHMAD FIKRI**

20/464984/PEK/25987

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 20 Juli 2023  
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Dr., Ir. Suci Paramitasari Syahlani, M.M  
NIP

Dosen Penguji II

Dr. In Mayasari, M.M., M.Si  
NIP KP001479

Dosen Penguji III

Basu Swastha Dharmmesta, Prof. Dr., M.B.A.,  
NIP 121195208202209101

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)  
Tanggal 20 Juli 2023

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.  
NIP 196905051995031001

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada

Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.  
NIP 197805202005011002