

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GRAFIK.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
GLOSARIUM.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Pertanyaan Penelitian.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian.....	11
F. Penelitian Terdahulu.....	12
G. Sistematika Penulisan.....	23
H. Batasan Penelitian.....	24

BAB II LANDASAN TEORI

A. Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum (JDIH).....	25
---	----

B. E-Government.....	26
C. Faktor Sukses E-Government.....	32
D. Implementasi E-Government	46
E. Kerangka Berpikir.....	53

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	58
B. Lokasi Penelitian.....	59
C. Teknik Pengumpulan Data.....	59
D. Teknik Analisis Data.....	64
E. Teknik Uji Keabsahan Data.....	67

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Gambaran Umum Wilayah.....	69
B. JDIH Kabupaten Magelang.....	71

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Implementasi E-Government Pada <i>Website</i> JDIH.....	82
B. Faktor Sukses E-Government Pada <i>Website</i> JDIH.....	104

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan.....	174
B. Saran.....	176

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Daftar Penghargaan JDIH Kabupaten Magelang.....	7
Tabel 2.	Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.	Perubahan Proses Kerja Pemerintahan Dalam e-Government.....	29
Tabel 4.	Model e-Government Berdasarkan Jenis Interaksi antar Pemangku Kepentingan.....	31
Tabel 5.	Variabel Pengukuran Implementasi e-Government	51
Tabel 6.	Luas dan Letak Geografis Kecamatan	70
Tabel 7.	Pihak-Pihak Yang Dilibatkan.....	82
Tabel 8.	Daftar Laporan Sebagai Syarat Pencairan Honorarium Triwulan II....	125
Tabel 9.	Rencana Kerja atau Jadwal Kegiatan Tahun 2022.....	155
Tabel 10.	Rencana Penggunaan Anggaran Tahun 2022.....	156

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Nilai Indeks SPBE Kabupaten Magelang Tahun 2018-2021.....	5
Grafik 2. IKM Kabupaten Magelang Tahun 2017-2022.....	6
Grafik 3. Data Konsultasi Hukum Secara Online.....	103
Grafik 4. Anggaran Dokumentasi Informasi dan Evaluasi Hukum	153
Grafik 5. Grafik Pengunjung Perpustakaan Online.....	169

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Sistem Kemitraan E-Government.....	30
Gambar 2.	Model Teori TRI.....	33
Gambar 3.	Model Teori TAM.....	34
Gambar 4.	Model Teori UTAUT.....	35
Gambar 5.	Model Teori Delon & McLean (2003).....	47
Gambar 6.	Teori Janja Nograsek.....	39
Gambar 7.	Elemen Sukses <i>Harvard JFK School of Government</i>	41
Gambar 8.	Kerangka Berpikir.....	54
Gambar 9.	Model Analisis Data Interaktif Miles dan Huberman.....	64
Gambar 10.	Peta Administrasi Kabupaten Magelang.....	70
Gambar 11.	Susunan Struktur Organisasi Bagian Hukum.....	73
Gambar 12.	Struktur Organisasi JDIH Kabupaten Magelang.....	74
Gambar 13.	SDM Pengelola JDIH.....	74
Gambar 14.	Fitur-Fitur <i>Website</i> JDIH Kabupaten Magelang.....	85
Gambar 15.	Sarana Akses	86
Gambar 16.	Aplikasi <i>Online Legal Consultation</i> (OLC)	90
Gambar 17.	Komputer <i>Online Public Access Catlog</i> (OPAC).....	91
Gambar 18.	Aplikasi e-Report.....	96
Gambar 19.	Aplikasi JDIH Kabupaten Magelang Berbasis Android.....	96
Gambar 20.	<i>Link</i> Lembaga Terkait.....	98
Gambar 21.	Data Monitoring <i>Website</i> JDIH Kabupaten Magelang.....	102
Gambar 22.	Studi Komparasi Ke Kabupaten Sumedang.....	123

Gambar 23.	Studi Komparasi Ke Kabupaten Malang.....	123
Gambar 24.	Studi Komparasi Ke Kabupaten Batang.....	124
Gambar 25.	Prose Penyampaian Pelaporan dan Tanda Tangan Terima Honor...	125
Gambar 26.	Kegiatan Evaluasi Pengelolaan JDIH	126
Gambar 27.	Surat Pengumuman Bupati Tentang Pengadaan CPNS TA 2019....	127
Gambar 28.	Pengumuman Pengadaan Tenaga <i>Supporting Staff</i> JDIH <i>Non</i> ASN	128
Gambar 29.	Pertemuan Berkala Petugas Pengelola JDIH Tahun 2022.....	134
Gambar 30.	Sosialisasi JDIH Melalui Media Sosial.....	135
Gambar 31.	Sosialisasi JDIH Melalui Pamflet Dan Sticker.....	136
Gambar 32.	Pertemuan Berkala IV Petugas Pengelola JDIH Tahun 2022.....	143
Gambar 33.	Peresmian Klinik Hukum.....	144
Gambar 34.	Klinik Hukum Bagian Hukum Kabupaten Magelang	145
Gambar 35.	Aplikasi <i>Online Legal Consultation</i> (OLC).....	145
Gambar 36.	Surat Dukungan <i>Stake Holder</i>	147
Gambar 37.	<i>Desk Front Office</i> JDIH Kabupaten Magelang	148
Gambar 38.	Ruang Perpustakaan JDIH Kabupaten Magelang.....	149
Gambar 39.	Aplikasi JDIH Kabupaten Magelang Berbasis Android.....	149
Gambar 40.	Aplikasi <i>Online Public Access Catalog</i> (OPAC).....	150
Gambar 41.	Strategi Perencanaan Kegiatan.....	154
Gambar 42.	RKO JDIH Kabupaten Magelang 2022.....	155
Gambar 43.	<i>Website</i> JDIH Kabupaten Magelang	161
Gambar 44.	SDM Pengelola JDIH Bagian Hukum.....	166
Gambar 45.	Statistik Kunjungan <i>Website</i> JDIH Kabupaten Magelang.....	173

GLOSARIUM

JDIH	: Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum
CSF	: <i>Critical Success Factors</i> , faktor kunci kesuksesan
VUCA	: <i>Volatile, Uncertainty, Complex and Ambiguous</i> , kondisi tidak menentu
SPBE	: Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, istilah lain e-Government
SKM	: Survei Kepuasan Masyarakat
IKM	: Indeks Kepuasan Masyarakat
OPAC	: <i>Online Public Access Catalog</i> , Pencarian literasi digital
OLC	: <i>Online Legal Consultation</i> , aplikasi konsultasi hukum secara online
SLiMS	: <i>Senayan Library Management System</i> , platform perpustakaan digital
G2C	: <i>Government to Citizens</i> , pemerintah dengan masyarakat
G2B	: <i>Government to Business</i> , pemerintah dengan sektor bisnis
G2G	: <i>Government to Government</i> , Pemerintah dengan Pemerintah
UNDP	: <i>United Nation Development Programme</i>
TRI	: <i>Technology Readiness Index</i> , model analisis kesuksesan e-Government
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i> , model analisis kesuksesan e-Government
UTAUT	: <i>The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> , model analisis kesuksesan e-Government
SID	: <i>Website Sistem Informasi Desa</i>
RKO	: Rencana Kerja Operasional, strategi penganggaran program dan kegiatan
<i>Hybrid</i>	: Penggabungan dua hal yang berbeda dengan tujuan tertentu
<i>Refocusing</i>	: Langkah memfokuskan kembali
Interoperabilitas	: Saling keterhubungan sistem informasi melalui jalur yang disepakati
<i>Supporting Staf</i>	: Tenaga kontrak honorer
Studi Komparasi	: Kegiatan penelitian menemukan perbedaan kesamaan implementasi kebijakan
<i>Supply Side</i>	: Penyedia layanan, pemerintah sebagai penyedia layanan e-Government
<i>Best practice</i>	: Praktik terbaik dalam penerapan program kegiatan
<i>Good Governance</i>	Pemerintahan yang baik

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Panduan Wawancara.....
Lampiran 2	Daftar Dokumen Penunjang Penelitian.....
Lampiran 3	Foto Dokumentasi Observasi.....
Lampiran 4	Foto Wawancara Bersama Informan.....