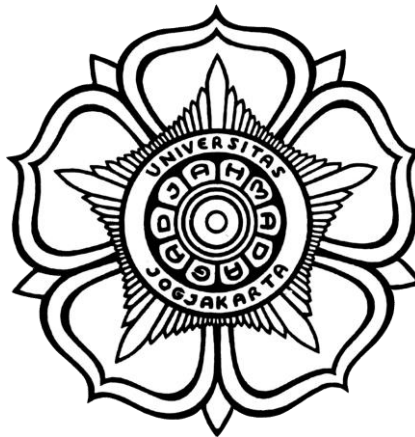


PERANCANGAN *SERVICE BLUEPRINT* PADA AVIS MEUBEL

Tesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Vera Setyanitami
21/490211/PEK/28126

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2023



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Perancangan Service Blueprint pada Avis Meubel
Vera Setyanitami, Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Master of Business Administration
Faculty of Economics and Business
Universitas Gadjah Mada

PERANCANGAN *SERVICE BLUEPRINT* PADA AVIS MEUBEL

Disiapkan dan disusun oleh:
Vera Setyanitami
21/490211/PEK/28126
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 21 Agustus 2023
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Dr. Yandra Rahadian Perdana, S.T., MT.
NIP 198110252009121002

Dosen Penguji II

Henry Yulianto, MM., M.Agr., Ph.D.
NIP

Dosen Penguji III

Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.,
NIP 111198905201706103

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 21 Agustus 2023

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Amin Wibowo, S.E., M.B.A., Ph.D.
NIP 196905051995031001

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada



Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002