



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI.....	3
DAFTAR GAMBAR	5
DAFTAR TABEL.....	6
DAFTAR LAMPIRAN.....	7
INTISARI.....	8
ABSTRACT.....	9
BAB I.....	10
PENDAHULUAN	10
1.1 Latar Belakang	10
1.2 Rumusan masalah	13
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Lingkup Penelitian	15
1.7 Sistematika Penulisan	16
BAB II.....	18
LANDASAN TEORI.....	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.2 Kajian Terdahulu	44
2.3 Rerangka Penelitian	49
BAB III	50
METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Desain Penelitian	50
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	51
3.3 Instrumen penelitian.....	55
3.4 Metode Analisis Data.....	56



3.5 Profil Kasus.....	62
BAB IV	69
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Analisis Lingkungan	69
4.2 Analisis Visi dan Misi.....	101
4.3 Objektif Perusahaan	108
4.4 Inisiatif	117
BAB V.....	124
KESIMPULAN DAN SARAN.....	124
5.1 Simpulan.	124
5.2 Implikasi..	125
5.3 Keterbatasan.....	125
5.4 Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA	127