

## Intisari

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi tahapan rantai pasokan gas bumi PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Area Batam serta menemukan faktor-faktor pendorong PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Area Batam menggunakan sumber pasokan tunggal hingga saat ini. Penelitian ini dipicu oleh penggunaan sumber pasokan tunggal yang memiliki risiko fatalitas yang tinggi, namun justru model rantai pasokan ini menjadi pilihan terbaik yang diimplementasikan oleh PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Area Batam. Penelitian dilakukan selama bulan Januari hingga April 2023 dengan menggunakan metode penelitian kualitatif melalui wawancara, observasi di lapangan, dan data sekunder dari PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Area Batam. Wawancara dilakukan dengan tiga karyawan PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Area Batam yang berperan dalam penting dalam proses rantai pasokan PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Area Batam. Observasi dilakukan untuk memotret proses tahapan rantai pasokan PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Area Batam.

Proses analisis data dilakukan dengan dua cara. Cara pertama menggunakan analisis konten yang dimulai dengan mereduksi data dari wawancara, observasi, dan data sekunder dari PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Area Batam. Selanjutnya, data dirapihkan menjadi lebih sederhana, terstruktur, dan lebih tersaring. Kemudian data yang telah diolah disajikan dalam bentuk transkrip dan hasil observasi dijelaskan dalam bentuk deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan setiap tahapan rantai pasokan PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Area Batam. Cara kedua menggunakan analisis biaya dan manfaat yang dilakukan dengan memperoleh data melalui observasi langsung di lapangan maupun dokumen dan wawancara mendalam kemudian direduksi. Kemudian data yang telah direduksi, selanjutnya dianalisis berdasarkan pendekatan biaya dan manfaat yang disajikan dalam bentuk transkrip. Hasil penelitian menunjukkan keunggulan dan kelemahan pada rantai pasokan PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Area Batam. Selain itu, penelitian ini juga menyajikan faktor-faktor pendorong yang membuat PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Area Batam tetap menggunakan sumber pasokan tunggal hingga saat ini.

### ***Abstract***

*This research aims to identify the stages of the natural gas supply chain at PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Batam Area and to explore the driving factors behind PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Batam Area's current use of a single-source supply. The research is triggered by the high fatality risk associated with the single-source supply; however, it has been chosen as the best supply chain model implemented by PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Batam Area. The research was conducted from January to April 2023 using qualitative research methods through interviews, field observations, and secondary data from PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Batam area. Interviews were conducted with three employees from PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Batam Area who play an essential role in the company's supply chain processes. Observations were made to document the stages of the supply chain at PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Batam Area.*

*The data analysis process is carried out in two ways. The first method involves using content analysis, which begins by reducing data from interviews, observations, and secondary data from PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Batam Area. Subsequently, the data is organized to become simpler, more structured, and better filtered. The processed data is then presented in the form of transcriptions, and the observation results are explained descriptively. The research findings reveal each stage of the supply chain of PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Batam Area. The second method involves cost and benefit analysis, which is conducted by obtaining data through direct field observations, documents, and in-depth interviews, followed by data reduction. The reduced data is then analyzed based on a cost and benefit approach, presented in the form of transcriptions. The research results demonstrate the advantages and disadvantages of the supply chain of PT Perusahaan Gas Negara Tbk, Batam Area. Additionally, this study also presents the driving factors that have led PT Perusahaan Gas Negara Tbk. Batam Area to continue using a single source of supply up until now.*