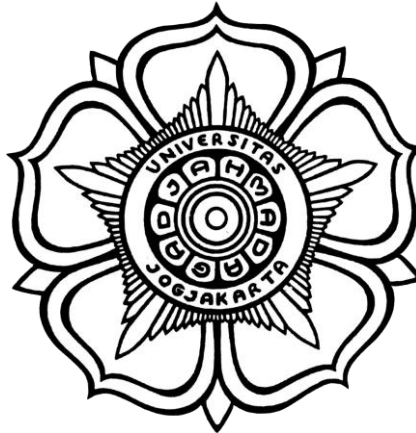


**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM,
DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KINERJA PENGGUNA YANG
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN PENGGUNA PADA PEGAWAI DI
PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Manajemen dan Kebijakan Publik



Disusun oleh :

Chandra Budi Santoso (21/485323/PSP/7344)

DEPARTEMEN MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2023

PENGARUH PERSEPSI KUALITAS INFORMASI, KUALITAS SISTEM,
DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KINERJA PENGGUNA YANG DIMEDIASI OLEH
KEPUASAN PENGGUNA PADA PEGAWAI DI PEMERINTAH DAERAH
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA


Dipersiapkan dan disusun oleh

Chandra Budi Santoso
21/485323/PSP/07344

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 18 Juli 2023


SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Drs. Yuyun Purbokusumo, M.Si., Ph.D.
196305081995121001

Dosen Penguji I



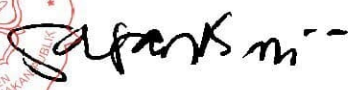
Dr. Samodra Wibawa, M.Sc.
196508271991031001

Dosen Penguji II



Dr. Nunuk Dwi Retnandari, M.Si.
111196106201106201

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Master
Ketua Program Studi Magister Manajemen dan Kebijakan Publik



Dr. Subando Agus Margono, M.Si.
19610331 198703 1 003