

DAFTAR PUSTAKA

- Ambiyar, M. &. (2019). *Metodologi Penelitian Evaluasi Program*. Bandung: Alfabetha.
- Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- BBC. (2020, July 19). *Corona Virus: The death toll from the Covid-19 pandemic is more than 600,000 people*. Retrieved from www.bbc.com:https://www.bbc.com/indonesia/dunia-53460946
- Bernardin, & Russell. (1998). *Human Resource Management (2nded.)*. Singapore: McGraw-Hill Book. Co.
- Bungin, B. (2011). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Clark, M. (2008). *E Learning and The Science of Instruction*. San Francisco: Pfeiffer.
- Grohmann, K. (2013). Evaluating training programs; Development & Correlate of The Quesionaire for Professional Training Evaluation. *International Journal of Training and Development*, 17(2), 135-155.
- Hanum, N. S. (2013). Keefektifan E-learning Sebagai Media Pembelajaran (studi evaluasi model pembelajaran e-learning SMK Telkom Sandhy Putra Purwokerto). *Jurnal pendidikan vokasi*, 3(1), 93-94.
- Hasibuan. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Ika. (2020, Maret 16). *Rektor UGM Keluarkan Surat Edaran Tanggap Darurat*. Retrieved from [ugm.ac.id: https://ugm.ac.id/id/berita/19137-rektor-ugm-keluarkan-surat-edaran-tanggap-darurat-covid-19](https://ugm.ac.id/id/berita/19137-rektor-ugm-keluarkan-surat-edaran-tanggap-darurat-covid-19)
- Ikramina, G. &. (2014). Analysis of Training Evaluation Process Using Kirkpatrick Training Evaluation Model. *JBAM*, 3(1), 102-111.
- Irianto, J. (2001). *Prinsip-prinsip Dasar Manajemen Pelatihan*. Surabaya: Insan Cendekia.
- Karwati, E. (2014). Pengaruh Pembelajaran elektronik (e-learning) terhadap mutu belajar mahasiswa. *Jurnal Penelitian Komunikasi*, 17(1), 41-54.
- Kirkpatrick, D. (2006). *Evaluating training programs: The four levels*. California: Berrett-Koehler Publishers.
- Kirkpatrick, D. (2007). *Implementing Training Programs: The Four Levels*. California: Berrett-Koehler Publishers, Inc.
- Kukuh. (2019). *Metodologi Penelitian(Anova Satu Arah)*. Hal. 8. Lampung: Universitas Negeri Lampung.
- Margareta, P., & W. H. (2016). Peningkatan Kualitas Pelatihan di Pusat Pelatihan Melalui Integrasi SERVQUAL & QFD. *JTI Universitas Diponegoro*, 11(3), 167.
- Mathis, R., & Jackson. (2006). *Human Resource Management. 10 Edition*. Jakarta: Salemba Empat.
- Muhson, A. (2016). *Pedoman praktikum analisis statistik*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Mujahidin, & Adnan. (2014). *Panduan Penelitian Praktis : Untuk Menyusun Skripsi, Tesis dan Disertasi*. Bandung: Alfabetha.

- Nur'aini, R. D. (2020). Penerapan Metode Studi Kasus Yin Dalam Penelitian Arsitektur Dan Perilaku. *Jurnal INERSIA*, 16(1), 92-104.
- Nurhayati, Y. (2018). Penerapan Model Kirkpatrick untuk Evaluasi Program Diklat Teknis Subtantif Materi Perencanaan Pembelajaran di Wilayah Kerja Provinsi Kepulauan Riau. *Andragogi: Jurnal Diklat Teknis Pendidikan dan Keagamaan*, 6(2), 170-187.
- Nurjanah, A. (2018). Pengukuran Keberhasilan Diklat Melalui Model Evaluasi Kirkpatrick. *Tatar Pasundan: Jurnal Diklat Keagamaan*, 12(32), 71-82.
- Nurwardani, P. (2016). *Buku Panduan Penyusunan Kurikulum Pendidikan Vokasi*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pembelajaran dan Kemahasiswaan.
- Parasuraman, A., & Valerie. (2001). *Delivering Quality Service*. New York: The Free Press.
- Prananda, Y., & L. K. (2019). Penerapan Metode Service Quality (Servqual) untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan. *Opsi*, 12(1), 1-11.
- Presiden. (2012). *UU RI No.12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi*. Jakarta: Kementerian Hukum dan HAM RI.
- Rahman, M. A., & H. A. (2020). Evaluasi Penerapan Model Pembelajaran E-Learning pada Pelatihan Dasar Calon Pegawai Negeri Sipil. *Jurnal Borneo Administrator*, 16(1), 101-116.
- Rusdiana, & Ibrahim. (2020). *Manajemen Pengembangan Human Capital*. Bandung: Yrama Widya.
- Rusman, D. K., & Riyana. (2011). *Pembelajaran berbasis teknologi informasi dan komunikasi*. Bandung: Rajawali Press.
- Safiera, F., & Setyawan, Y. (2017). Metode Importance-Performance Analysis (IPA) dan Regresi Logistik Ordinal Untuk Mengetahui Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien Klinik Pratama RBG RZ Bantul Yogyakarta. *Jurnal Statistika Industri dan Komputasi*, 2(2), 84-92.
- Sonny. (2004). *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Stufflebean, C. (2014). *Evaluation, Theory, Models, and Applications: Second Edition*. San Francisco: Josey Bass.
- Suhendra, & Prasetyanto. (2016). Kajian Tingkat Kepuasan Pengguna Trans Metro Bandung Koridor 2 Menggunakan Pendekatan IPA. *Jurnal Teknik Sipil Rekacana*, 2(2), 62.
- Tewal, B. (2017). *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV. Patra Media Grafindo.
- Tsoukatos. (2008). Applying Importance_Performance Analysis to Asses Service Delivery Performance. *EuroMed Journal of Business*, 3(2), 144-162.
- Utomo, A. P., & Tehupeiory, K. P. (2014). Evaluasi Pelatihan Dengan Metode Kirkpatrick Analysis. *Jurnal Telematika*, 9(2), 37.
- Wahyuning, S. (2021). *Dasar-dasar Statistik*. Semarang: YPAT STEKOM. p 80.
- Widhiarso. (2014). *Aplikasi Model Rasch untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Cimahi: Trim Komunikata Publishing House.
- Wirawan, W. (2011). *Evaluasi Teori, Model, Standar, Aplikasi dan Profesi*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.