

Abstrak

Penelitian ini dilakukan pada saat mewabahnya Covid-19 pada tahun 2019 sampai dengan sepanjang tahun 2021 yang menyebabkan seluruh aktivitas kampus di Universitas Gadjah Mada(UGM) mengalami perubahan, dan untuk memutus rantai penyebaran virus dilingkungan kampus maka seluruh kegiatan telah menyesuaikan kebijakan Pemerintah tentang penerapan Protokol Kesehatan dengan melaksanakan metode pembelajaran dari rumah dan metode kerja dari rumah menggunakan pemanfaatan teknologi internet. Perubahan perilaku baru tersebut juga menyebabkan perubahan baru pada metode pelatihan bagi Tenaga Pendidikan dari pola pembelajaran luar jaringan(luring) menuju pembelajaran dalam jaringan (daring). Fokus penelitian ini mengevaluasi pelaksanaan pelatihan tenaga kependidikan di Kantor Pusat Tata Usaha UGM dengan mengambil sampel pelatihan yang diselenggarakan di Direktorat SDM, Direktorat Aset, Kantor Audit Internal dan Kantor Bagian Hubungan Kelembagaan UGM dengan menggunakan metode mix method kuantitatif dan kualitatif yang menggambarkan implementasi pelatihan dengan memanfaatkan teknologi informasi dengan hasil penelitian terdapat hubungan yang sangat kuat antara evaluasi dengan kualitas layanan, hasil penelitian yang kedua terdapat hubungan yang positif terhadap kualitas layanan.

Kata kunci: *Evaluasi, Pelatihan, E-Learning, Kirk Patrick Model, Kualitas Layanan*

Abstract

This research was conducted at the time of the Covid-19 outbreak in 2019-2021 which all campus activities at Universitas Gadjah Mada UGM) changed, and to break the chain of the spread of the virus in the campus environment, all activities have adjusted Government policies regarding the implementation of the Protocol Health by implementing learning methods from home and working from home using the use of internet technology. This new behavior impact to new changes in training methods for Education Personnel from offline learning to online learning. The focus of this research is to evaluate the implementation of educational staff training at the Central Administrative Office of UGM by taking training samples held at the Directorate of Human Resources, Directorate of Assets, Office of Internal Audit and Office of Institutional Relations UGM, to analyze using a mix methods of quantitative and qualitative which describe the implementation of training by utilizing information technology, the conclusion this research is a very strong relationship between evaluation and service quality, the results of the second study there is a positive relationship between e learning and service quality.

Keywords: *Evaluation, Training, E-Learning, Kirk Patrick Model, Service Quality*