

## ABSTRAK

**Latar Belakang :** Akreditasi bagian penting dalam bisnis di bidang pelayanan kesehatan. Dengan akreditasi, fasilitas kesehatan dapat menunjukkan kualitas, standar keselamatan pasien dan berfungsi sebagai tolok ukur. Tercatat hanya klinik pratama swasta sejumlah 1,7% dari 10.238 klinik yang telah terakreditasi. Petugas klinik kesulitan dalam melakukan persiapan akreditasi masih menggunakan sistem yang manual. Disisi lain, petugas perlu penyesuaian pemahaman terhadap dengan standar akreditasi terbaru sehingga menimbulkan ketidak-maksimalan dalam melakukan persiapan akreditasi. Oleh karena itu, sistem informasi manajemen akreditasi perlu dikembangkan agar dapat menunjang dalam pengelolaan kelengkapan dokumen akreditasi dan penilaian mandiri sesuai standar akreditasi klinik pada KMK No H.K.01.07/MENKES/1983/2022.

**Tujuan :** Merancang prototipe sistem informasi manajemen akreditasi pada klinik pratama.

**Metode :** Penelitian ini dibuat dengan menggunakan metode *design thinking* yang diadaptasi versi bahasa Indonesia. Subjek penelitian melibatkan 7 informan yang terlibat dalam tim mutu akreditasi di Klinik Permata Keluarga. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam, studi dokumentasi dan observasi serta kuesioner tertutup. Studi dokumentasi dilakukan untuk menunjang analisis kebutuhan pada tahapan membuat ide, sedangkan kuesioner tertutup dengan SUS pada tahap uji coba prototipe SIMAKLIK.

**Hasil :** Prototipe SIMAKLIK dikembangkan berdasarkan analisis 9 poin permasalahan pengguna. Sistem ini berbasis web terdiri dari 4 menu utama, yaitu: *dashboard*, master data, dokumen penilaian dan self-assessment. Pengguna dari sistem ini terdiri dari : ketua dan anggota tim mutu klinik, petugas pendamping, surveyor dan administrator dengan memiliki level hak akses sesuai dengan peranannya.

**Kesimpulan :** Prototipe SIMAKLIK dapat diakses melalui tautan [https://bit.ly/simaklik\\_id](https://bit.ly/simaklik_id). Prototipe ini telah diujicobakan kepada pengguna dengan mendapatkan SUS Score sebesar 81,78.

**Kata Kunci :** Akreditasi, Prototipe, Sistem Informasi, Dokumen Manajemen Sistem, Penilaian Mandiri.

## ABSTRACT

**Background:** Accreditation is an important part of the healthcare business. With accreditation, health facilities can demonstrate quality, patient safety standards and serve as a benchmark. Only 1.7% of 10,238 private clinics have been accredited. Clinic officers have difficulty in preparing for accreditation, still using a manual system. On the other hand, officers need to adjust their understanding of the latest accreditation standards so that it causes a lack of maximization in preparing for accreditation. Therefore, the accreditation management information system needs to be developed in order to support the management of the completeness of accreditation documents and self-assessment according to the clinic accreditation standards in KMK No. H.K.01.07/MENKES/1983/2022.

**Objective:** Designing a prototype of an accreditation management information system at a private clinic.

**Method:** This research was made using the design thinking method adapted to the Indonesian version. The research subjects involved 7 informants involved in the accreditation quality team at the Permata Keluarga Clinic. Data collection was carried out by in-depth interviews, documentation studies and observation as well as closed questionnaires. Documentation study was conducted to support the needs analysis at the idea generation stage, while the closed questionnaire with SUS at the SIMAKLIK prototype trial stage.

**Results:** The SIMAKLIK prototype was developed based on the analysis of 9 user pain points. This web-based system consists of 4 main menus, namely: dashboard, master data, assessment documents and self-assessment. Users of this system consist of: chairman and members of the clinic quality team, accompanying officers, surveyors and administrators with access rights levels according to their roles.

**Conclusion:** The SIMAKLIK prototype can be accessed through the link [https://bit.ly/simaklik\\_id](https://bit.ly/simaklik_id). This prototype has been tested to users by getting a SUS Score of 81.78.

**Keywords:** Accreditation, Prototype, Information System, System Management Document, Self-assessment.