

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Pertanyaan Penelitian	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
1.6. Lingkup Penelitian	13
1.7. Sistematika Penulisan.....	13
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 15
2.1. <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....	15
2.2. <i>Psychological Capital</i> (PsyCap)	19
2.3. Kinerja Karyawan	22
2.4. Kajian Penelitian Terdahulu.....	26
2.5. Perumusan Hipotesis	29
2.5.1. Pengaruh POS terhadap Kinerja.....	29
2.5.2. PsyCap Memediasi Pengaruh POS Terhadap Kinerja.....	30
2.6. Model Penelitian	32
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	 33
3.1. Desain Penelitian.....	33
3.2. Populasi dan Sampel	33
3.3. Jenis Data dan Sumber Data.....	35
3.4. Metode Pengumpulan Data	36
3.5. Instrumen Penelitian.....	36
3.6. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	37
3.6.1. <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....	38

3.6.2. <i>Psychological Capital</i>	39
3.6.3. Kinerja Karyawan.....	40
3.7. Pengujian Instrumen.....	41
3.7.1. Uji Validitas.....	41
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	42
3.8. Metode Analisis Data	42
3.9. Metode Pengujian Hipotesis.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Pengumpulan Data	45
4.2. Profil Responden	45
4.3. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	47
4.3.1. Hasil Uji Validitas	47
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas	49
4.4. Statistik Deskriptif.....	50
4.5. Pengujian Hipotesis.....	55
4.5.1. Pengujian Hipotesis I.....	55
4.5.2. Pengujian Hipotesis II	56
4.6. Pembahasan	58
4.6.1. POS Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja.....	58
4.6.2. PsyCap Memediasi Pengaruh POS Terhadap Kinerja.....	60
BAB V SIMPULAN	64
5.1. Simpulan.....	64
5.2. Implikasi Penelitian.....	64
5.3. Keterbatasan Penelitian	68
5.4. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71