

DAFTAR PUSTAKA

- David , F., & David, F. (2015). *Strategic Management Concepts and Cases Fifteen Edition* . Edinburgh: Pearson Education Limited .
- Goetz, J. (1984). *Etnography and Qualitative Design in Educational Research*. San Diego: Academic Press.
- Kemp, S. (2022, January 26). *Digital 2022 : Motivations For Using The Internet*. Diambil kembali dari [www.datareportal.com: https://datareportal.com/reports/digital-2022-motivations-for-using-the-internet](https://datareportal.com/reports/digital-2022-motivations-for-using-the-internet)
- Kotler , P., & Keller , K. L. (2016). *Marketing Management* . Essex, England : Pearson Education .
- Maslow, A. (2012). *A Theory Of Human Motivation* . Start Publishing LLC.
- Miles, M., & Huberman, A. (1994). *Qualitative Data Analysis, 2nd Edition USA* . Sage .
- Moleong, L. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Porter , M. (1993). *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior*. New York: Free Press .
- Porter , M. (2007). *Competitive Strategy: Techniques for Analyzing*. New York: Free Press .
- Schindler, P. (2014). *Business Research Methods 13th Edition*. New York: McGraw-Hill/Irwin.
- Sekaran, U. (2003). *Research Methods For Business : A Skill Building Approach* . New York : John Wiley & Sons, Inc. .
- Sutopo. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif* . Surakarta : UNS Press.
- Thompson, A., Peteraf , M., Gamble , J., & Strickland III, A. (2020). *Crafting and Executing Strategy The Quest for Competitive Advantage*. New York: McGraw-Hill Education.
- Wheelan , T., & Hunger , J. (2014). *Essentials of Strategic Management* . Edinburgh : Pearson Education Limited .



Media Asuransi . (2022, October 6). *44 Perusahaan Peraih Predikat Best Insurance 2022*. Diambil kembali dari www.mediasuransinews.co.id:https://mediaasuransinews.co.id/asuransi/44-perusahaan-peraih-predikat-best-insurance-2022/

Otoritas Jasa Keuangan . (2015, December 3). *Produk Asuransi dan Pemasaran Asuransi* . Diambil kembali dari www.ojk.go.id:https://ojk.go.id/id/kanal/iknb/regulasi/asuransi/peraturan-ojk/Documents/Pages/pojk-Nomor-23-POJK-05-2015-Produk-Asuransi-Pemasaran-Produk-Asuransi/pojk-nomor-23052015-produk-asuransi-pemasaran-produk-asuransi.pdf

Otoritas Jasa Keuangan. (2016, January 27). *Undang - Undang No 40 Tahun 2014 Tentang Perasuransian*. Diambil kembali dari www.ojk.go.id:https://ojk.go.id/id/kanal/iknb/regulasi/asuransi/undang-undang/Pages/Undang-Undang-Nomor-40-Tahun-2014-Tentang-Perasuransian.aspx

Otoritas Jasa Keuangan . (2016, February 18). *Jenis Asuransi* . Diambil kembali dari www.sikapiuangmu.ojk.go.id:https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Category/51

Otoritas Jasa Keuangan . (2020, Juni 20). *Perubahan Atas Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 69/POJK.05/2016 tentang Penyelenggaraan Usaha Perusahaan Asuransi, Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi, dan Perusahaan Reasuransi Syariah*. Diambil kembali dari www.ojk.go.id:https://ojk.go.id/id/regulasi/Pages/Perubahan-Atas-Peraturan-Otoritas-Jasa-Kuangan-Nomor-69-tentang-Penyelenggaraan-Usaha-Perusahaan-Asuransi.aspx

Otoritas Jasa Keuangan . (2020, October 2). *Saluran Pemasaran Produk Asuransi* . Diambil kembali dari www.ojk.go.id:https://www.ojk.go.id/id/regulasi/Documents/Pages/Saluran-Pemasaran-Produk-Asuransi/seojk%2019-2020.pdf

Otoritas Jasa Keuangan. (2021, May 12). *Asuransi*. Diambil kembali dari www.ojk.go.id:https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/Pages/Asuransi.aspx

Otoritas Jasa Keuangan. (2020, February 18). *Siaran Pers : Industri Asuransi Tumbuh Positif*. Diambil kembali dari www.ojk.go.id: <https://www.ojk.go.id/id/berita-dan-kegiatan/siaran-pers/Pages/Siaran-Pers-Industri-Asuransi-Tumbuh-Positif-OJK-Percepat-Reformasi-IKNB.aspx>

PT Asuransi Jasa Indonesia . (2019, April 5). *Laporan Tahunan 2018*. Diambil kembali dari www.jasindo.co.id: [https://jasindo.co.id/uploads/cms_laporan_tahunan/Laporan%20Keuangan%20Asuransi%20Jasindo%20Publikasi%20Tahun%202018%20\(Audited\).pdf](https://jasindo.co.id/uploads/cms_laporan_tahunan/Laporan%20Keuangan%20Asuransi%20Jasindo%20Publikasi%20Tahun%202018%20(Audited).pdf)

PT Asuransi Jasa Indonesia. (2020, February 4). *Laporan Tahunan 2019*. Diambil kembali dari www.jasindo.co.id: https://jasindo.co.id/uploads/cms_laporan_tahunan/ANNUAL%20REPORT%20ASURANSI%20JASINDO%20TAHUN%202019._compressed-compressed.pdf

PT Asuransi Jasa Indonesia . (2021, Maret 20). *Laporan Tahunan 2020*. Diambil kembali dari www.jasindo.co.id: https://jasindo.co.id/tentang-kami/laporan_tahunan

PT Asuransi Jasa Indonesia . (2022, Maret 24). *Laporan Tahunan 2021*. Diambil kembali dari www.jasindo.co.id: https://jasindo.co.id/tentang-kami/laporan_tahunan

PT Asuransi Jasa Indonesia . (2023, April 5). *Laporan Keuangan 2022*. Diambil kembali dari www.jasindo.co.id: https://jasindo.co.id/uploads/cms_laporan_tahunan/Publikasi_Laporan_Keuangan_Jasindo_2022_Audited.pdf

PT Asuransi Jasa Indonesia . (2019, January 13). *Sustainability Report Jasindo Tahun 2018*. Diambil kembali dari www.jasindo.co.id: https://jasindo.co.id/uploads/cms_laporan_tahunan/SR%202018%20-%20ASURANSI%20JASINDO.PDF

PT Asuransi Jasa Indonesia . (2020, January 10). *Sustainability Report Asuransi Jasindo Tahun 2019*. Diambil kembali dari www.jasindo.co.id: [https://jasindo.co.id/uploads/cms_laporan_tahunan/SUSTAINABILITY%20REPORT%20ASURANSI%20JASINDO%20TAHUN%202019_compressed%20\(1\).pdf](https://jasindo.co.id/uploads/cms_laporan_tahunan/SUSTAINABILITY%20REPORT%20ASURANSI%20JASINDO%20TAHUN%202019_compressed%20(1).pdf)



PT Asuransi Jasa Indonesia . (2021, January 3). *Sustainability Report Jasindo Tahun 2020*. Diambil kembali dari www.jasindo.co.id:https://jasindo.co.id/uploads/cms_laporan_tahunan/Sustainability%20Report%20Asuransi%20Jasindo%20Tahun%202020.pdf

PT Asuransi Jasa Indonesia. (2022, January 7). *Sustainability Report Jasindo Tahun 2021*. Diambil kembali dari www.jasindo.co.id:https://jasindo.co.id/uploads/cms_laporan_tahunan/Laporan_Keberlanjutan_Asuransi_Jasindo_Tahun_2021.pdf

PT Asuransi Jasa Indonesia. (2023, January 5). *Sustainability Report Jasindo Tahun 2022*. Diambil kembali dari www.jasindo.co.id:https://jasindo.co.id/uploads/cms_laporan_tahunan/Laporan_Keberlanjutan_Asuransi_Jasindo_Tahun_2022.pdf

Simon Kemp. (2022, January 26). *Digital 2022 : Global Overview Report*. Diambil kembali dari www.datareportal.com:https://datareportal.com/reports/digital-2022-global-overview-report