

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT  
DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DAN DISPARITAS KEPUASAN  
PASIEN DI PUSKESMAS KABUPATEN PEMALANG**

**Tesis**



**PUTRI AWWALIA ABDUL LATIF**

**21/476079/PKU/19362**

**Kepada**

**PROGRAM PASCASARJANA  
FAKULTAS KEDOKTERAN, KESEHATAN MASYARAKAT, DAN KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2023**

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN MULUT  
DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DAN DISPARITAS KEPUASAN  
PASIEN DI PUSKESMAS KABUPATEN PEMALANG**

**Tesis**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S-2**

**Minat Utama Kebijakan dan Manajemen Pelayanan Kesehatan  
Program Studi Kebijakan dan Manajemen Kesehatan**



**PUTRI AWWALIA ABDUL LATIF**

**21/476079/PKU/19362**

**Kepada**

**PROGRAM PASCASARJANA  
FAKULTAS KEDOKTERAN, KESEHATAN MASYARAKAT, DAN KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

# Tesis

## Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut dengan Tingkat Kepuasan Pasien dan Disparitas Kepuasan Pasien di Puskesmas Kabupaten Pemalang

dipersiapkan dan disusun oleh

**Putri Awwalia Abdul Latif**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 25 Juli 2023

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Ketua Dewan Penguji



**Dr. dr. Hanevi Djasri, M.A.R.S., FIS.  
Qua.**



**Dr. rer. nat. dr. BJ. Istiti Kandarina**



**dr. Firdaus Hafidz As Shidieq, MPH,  
AAK, Ph.D**

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar *Master of Health Policy and Management*



**dr. Lutfan Lazuardi, M.Kes., Ph.D**

Ketua Program Studi: Magister Kebijakan dan Manajemen Kesehatan