

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Bebas Plagiasi	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran	x
Daftar Istilah.....	xi
Intisari	xii
<i>Abstract</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Motivasi Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.7 Kontribusi Penelitian.....	9
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	10
1.9 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Aset.....	11
2.1.2 Pemeliharaan Bangunan Gedung	12
2.1.3 Museum	13
2.1.4 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	14
2.2 Tinjauan Pustaka	15

BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Filosofi Penelitian	23
3.2 Pendekatan Pembangunan Teori	24
3.3 Metodologi Penelitian	24
3.4 Strategi Penelitian	25
3.5 Horizon Waktu	26
3.6 Teknik dan Prosedur Penelitian.....	26
3.6.1 Sumber data	26
3.6.2 Populasi dan Sampel	27
3.6.3 Instrumen Penelitian	28
3.6.3.1 Kuesioner	28
3.6.3.2 Wawancara	33
3.6.3.3 Observasi	34
3.6.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6.5 Teknik Analisis Data.....	35
3.6.6 Definisi Operasional Variabel.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Deskripsi Data	38
4.1.1 Gambaran Umum Museum Batam Raja Ali Haji	38
4.1.2 Kondisi Terkini Museum Batam Raja Ali Haji	42
4.2 Pengumpulan Data	45
4.3 Pembahasan	46
4.3.1 Uji Validitas	46
4.3.2 Uji Reabilitas	47
4.3.3 Interpretasi Diagram <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	48
BAB V KESIMPILAN.....	64
5.1 Simpulan.....	64
5.2 Keterbatasan	66
5.3 Implikasi	66
5.4 Saran	67
Daftar Pustaka	68
Lampiran	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Pengunjung MBRAH Tahun 2021	5
Tabel 1.2 Anggaran Belanja Pengelolaan Museum Kota Batam	6
Tabel 3.1 Populasi Penelitian	27
Tabel 3.2 Bobot Skor Skala <i>Likert</i>	29
Tabel 3.3 Kategorisasi Skala	29
Tabel 3.4 Variabel Kuesioner	31
Tabel 4.1 Data Responden	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>)	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>)	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>)	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>)	48
Tabel 4.6 Pengolahan Skor <i>Importance</i> Berdasarkan Acuan Normatif	49
Tabel 4.7 Pengolahan Skor <i>Performance</i> Berdasarkan Acuan Normatif	50
Tabel 4.8 Rata-rata dan Modus <i>Importance Performance Analysis</i>	51
Tabel 4.9 Posisi Variabel Pada Kuadran Analisis	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tampak Luar dan Dalam Bangunan Gedung MBRAH	6
Gambar 2.1 Diagram <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	14
Gambar 4.1 Struktur Organisasi dan Peta Jabatan UPT MBRAH.....	41
Gambar 4.2 Festival pada Halaman MBRAH.....	42
Gambar 4.3 Kondisi Lantai Dasar MBRAH	43
Gambar 4.4 Kondisi Lantai Utama MBRAH.....	44
Gambar 4.5 Kondisi Luar Bangunan dan Halaman	44
Gambar 4.6 Diagram <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	52

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Data Responden
- Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 3 Data Barang Koleksi MBRAH
- Lampiran 4 Wawancara

DAFTAR SINGKATAN

AC	<i>Air Condotioner</i>
APBD	Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah
ASN	Aparatur Sipil Negara
BMD	Barang Milik Daerah
BKPSDM	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
BPKAD	Badan Pengelolaan Keuangan Daerah
CKTR	Cipta Karya dan Tata Ruang
CSI	<i>Customer Satisfaction Index</i>
Disbudpar	Dinas Kebudayaan dan Pariwisata
ICOM	International Council of Museum
IPA	<i>Importance Performance Analysis</i>
LAM	Lembaga Adat Melayu
MBRAH	Museum Batam Raja Ali Haji
MTQ	Musabaqah Tilawatil Qur'an
PT	Perguruan Tinggi
SWOT	<i>Strength, Weakness, Opportunity, Treatment</i>
TRL	Tata Ruang Luar
UPT	Unit Pelaksana Teknis