

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Batasan Penelitian .....	6
1.7 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Manajemen Strategi .....	8
2.2 Kapabilitas TI.....	9
2.3 <i>IT Capability Maturity Framework (IT CMF)</i> .....	11
2.3.1 <i>Managing the IT Budget</i> .....	13
2.3.2 <i>Managing the IT Capability</i> .....	14
2.3.3 <i>Managing IT for Business Value</i> .....	15
2.3.4 <i>Managing IT like a Business</i> .....	17
2.4 <i>Impact – Effort Matrix</i> .....	18
2.5 Kajian Penelitian Terdahulu.....	20
BAB III METODE PENELITIAN .....	21
3.1 Kerangka Penelitian .....	21
3.2 Kerangka Kerja Teoritis .....	23
3.3 Pemilihan Narasumber .....	23
3.4 Data Penelitian .....	24
3.4.1 Data Primer .....	24
3.4.2 Data Sekunder .....	25
3.5 Metode Analisis Data.....	25
3.6 Instrumen Pengukuran .....	26
3.7 Profil Kasus.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	33
4.1 Gambaran Umum .....	33
4.1.1 Profil Narasumber .....	33
4.1.2 Proses Pengambilan Data.....	34
4.2 Analisis gap Kondisi Saat Ini, Kondisi Target yang Diharapkan, dan Kendala yang dihadapi oleh PT MCM .....	36
4.2.1 <i>Managing the IT Budget</i> .....	37



4.2.2	<i>Managing the IT Capability</i> .....	41
4.2.3	<i>Managing IT for Business Value</i> .....	45
4.2.4	<i>Managing IT like a Business</i> .....	49
4.3	Hasil Analisis Kematangan Kapabilitas TI PT Merah Cipta Media .....	53
4.4	Analisis Kepentingan Makroproses dan Prioritisasi Menggunakan <i>Impact Effort Matrix</i> .....	55
4.5	Identifikasi Usulan Strategi .....	58
BAB V KESIMPULAN .....		60
5.1	Kesimpulan .....	60
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	62
5.3	Saran .....	63
5.4	Implikasi Penelitian .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....		65
LAMPIRAN .....		68
Lampiran 1.	Transkrip Wawancara .....	68
Lampiran 2.	Transkrip Wawancara .....	77
Lampiran 3.	Transkrip Wawancara .....	80
Lampiran 4.	Hasil Pengisian Kertas Kerja IT CMF .....	85