

HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Batasan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
1.6. Keaslian Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Transportasi	5
2.2. Angkutan Umum	7
2.2.1 Variabel pelayanan angkutan umum.....	8
2.3. Kereta Api.....	10
2.3.1 Perkeretaapian umum dan perkeretaapian khusus	12
2.4. Kereta Api Bandara	13
2.5. Kepuasan Pelanggan.....	14
2.6. Kemampuan dan Kemauan Membayar Pengguna Jasa Transportasi.....	15
BAB III LANDASAN TEORI.....	16
3.1 Metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	16
3.2 Dimensi Kualitas Jasa.....	16
3.3 Konsep <i>Ability To Pay</i> dan <i>Willingness To Pay</i>	17
3.1.1 <i>Ability to pay</i> (ATP)	18
3.1.2 <i>Willingness to pay</i> (WTP)	19
3.4 Hubungan <i>Ability To Pay</i> dan <i>Willingness To Pay</i>	19
3.5 <i>Travel Cost</i>	20



3.6	<i>Stated Preference</i>	21
3.7	<i>Benchmarking</i>	22
3.8	Desain Kuesioner dan Pengolahan Data.....	22
3.8.1	Teknik <i>sampling</i>	22
3.8.2	Rancangan kuesioner	23
3.8.3	Uji statistik	25
BAB IV METODE PENELITIAN		27
4.1	Pendekatan Penelitian.....	27
4.2	Lokasi Penelitian	27
4.3	Prosedur Penelitian	28
4.4	Data Penelitian.....	31
4.5	Alat atau Instrumen Penelitian	31
4.6	Metode Analisis.....	32
4.7	Variabel Penelitian	32
4.8	Desain Kuesioner.....	33
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN		37
5.1.	Karakteristik Responden.....	37
5.1.1.	Data sosiodemografi responden	37
5.1.2.	<i>Crosstab</i>	38
5.2.	Tingkat Kinerja Fasilitas dan Pelayanan KA Bandara YIA	41
5.2.1.	Uji validitas dan reliabilitas	41
5.2.2.	Analisis kualitas fasilitas dan pelayanan berdasarkan persepsi pengguna KA Bandara YIA menggunakan metode IPA	45
5.3.	<i>Ability To Pay</i> Pengguna Jasa KA Bandara YIA	53
5.4.	<i>Willingness To Pay</i> Pengguna Jasa KA Bandara YIA	54
5.4.1.	Analisis nilai WTP responden menggunakan metode statistik deskriptif	54
5.5.	Hubungan ATP dan WTP.....	56
5.6.	Pengembangan Layanan Kereta Api Bandara Internasional Yogyakarta	56
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		65
6.1.	Kesimpulan.....	65
6.2.	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		68