

DAFTAR PUSTAKA

- Adinda, A. *et al.* (2020) 'Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Pijat Online Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen', *Indonesian Business Review*, 2(2), pp. 268–295. doi: 10.21632/ibr.3.2.268-295.
- Aseanty, D. (2017) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Worth of Mouth Melalui Tingkat Kepuasan Pada Rumah Sakit Pemerintah di Jakarta'.
- Azwar, A. (2010) *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Bentian, I., Mayulu, N. and Rattu, A. J. M. (2015) 'Faktor Resiko Terjadinya Stunting pada Anak TK di Wilayah Kerja Puskesmas Siloam Tamako Kabupaten Sangihe Propinsi Sulawesi Utara', *Jikmu*, 5(1), pp. 1–7. Available at: <http://download.portalgaruda.org/>.
- Cucus, A. (2019) 'Testing User Satisfaction Using End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method in Hospital Management Information System (SIMRS) (Case Study at the Regional Public Hospital dr. A. Dadi Tjokrodipo)', *Journal of Information Engineering and Applications*, 9(5), pp. 54–62. doi: 10.7176/jiea/9-5-06.
- Darmawan, M. F., Yusuf, M. and Umiyati, F. (2020) 'Analisis Pengaruh Sistem Informasi Pendaftaran Online Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Arifin Achmad Pekanbaru'.
- Darwati, L. and Fitriyani (2022) 'Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)', *JUST IT: Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer*, 12(2), pp. 34–42. Available at: <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it/index>.
- Fadilla, N. M. and Setyonugroho, W. (2021) 'Sistem informasi manajemen rumah sakit dalam meningkatkan efisiensi: mini literature review', *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 8(1), pp. 357–374.
- Habibi, A. H., Hakim, F. H. and Azizi, F. S. (2020) 'Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Minat Kunjungan Ulang Rawat Jalan di RSIA PKU Muhammadiyah Cipondoh', *Jurnal JKFT*, 4(2), pp. 11–21.
- Hanafi, I. and Riyanto, B. (2019) 'Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit', *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*.
- Hanesya, A. F., Marchianti, A. C. N. and Bukhori, S. (2021) 'Evaluation of the Hospital Information System (HIS) using EUCS and PIECES Methods on the Medical Record Section of RSUD dr. Haryoto Lumajang', *Ijconsist Journals*, 3(1), pp. 13–20. doi: 10.33005/ijconsist.v3i1.57.

Hosmer, W. D. and Lemeshow, S. (2000) *Applied Logistic Regression*. Edisi ke-2. Edited by J. Wiley. Canada: Sons Inc.

Indah, D. R. and Nurfadillah, N. (2022) 'Evaluasi Kepuasan Pengguna Pada Website PalTV Dengan Metode EUCS', *Jurnal Nasional Teknologi dan Sistem Informasi*, 8(2), pp. 89–97. doi: 10.25077/teknosi.v8i2.2022.89-97.

Jennnie Kristina, P. (2017) 'Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pengguna BPJS Di RSI G Kabupaten Malang', *Nursing News*, 2(2), pp. 310–320.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2016) 'Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit', *Revista CENIC. Ciencias Biológicas*, 152(3), p. 28. Available at: file:///Users/andreataquez/Downloads/guia-plan-de-mejora-institucional.pdf%0Ahttp://salud.tabasco.gob.mx/content/revista%0Ahttp://www.revistaalad.com/pdfs/Guias_ALAD_11_Nov_2013.pdf%0Ahttp://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v66n3.60060.%0Ahttp://www.cenetec.

Latif, A. (2020) 'Kepuasan konsumen di tinjau dari jenis kelamin dan frekuensi pada mahasiswa pengguna transportasi online gojek di kota surakarta'.

Mentri Kesehatan Rupublik Indonesia (2008) 'Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit', pp. 69–73.

Muslimah, S. J. *et al.* (2023) 'Pendaftaran Online Rawat Jalan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)', pp. 24–34.

Notoadmojo, S. (2018) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Notoatmodjo, S. (2005) *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Novan, C. (2015) 'Evaluasi faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien terhadap implementasi sistem informasi berbasis web di rumah sakit panti rapih yogyakarta', p. 106.

Novriando, A., Purnomo, E. P. and Salsabila, L. (2020) 'Efektivitas “Jogja Smart Service” Terhadap Pelayanan Publik di Kota Yogyakarta', *Jurnal Ilmu Pemerintahan*. Available at: https://www.researchgate.net/publication/346678803_Efektivitas_Jogja_Smart_Service_Terhadap_Pelayanan_Publik_di_Kota_Yogyakarta.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia (2021) 'Penyelenggaraan Bidang Kerumahsakitan'.

- Rivard, S. (1987) 'Successful Implementation of End-User Computing'.
- Rumana, N. A. *et al.* (2020) 'Penerimaan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Menggunakan Technology Acceptance Model di RSUP Fatmawati', *Faktor Exacta*, 13(1), p. 44. doi: 10.30998/faktorexacta.v13i1.5611.
- Saputra, A. and Kurniadi, D. (2019) 'Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs', *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, 7(3), p. 58. doi: 10.24036/voteteknika.v7i3.105157.
- Sari and Diana, I. (2010) *Manajemen pemasaran usaha kesehatan*.
- Sari, E. P. and Harjoko, A. (2020) 'Pengembangan Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan pada Rumah Sakit. Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia', *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*.
- Sari, R. A. and Hartono, A. (2021) 'Implementasi Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan pada Rumah Sakit di Kabupaten Kudus', *Jurnal Ilmiah Teknologi dan Informatika*.
- Setiawan, F. and Yanuarti, E. (2016) 'Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Berkas Pertanggungjawaban Anggaran APBD pada Dinas Pemuda dan Olahraga Provinsi Kepulauan Bangka Belitung', *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, 5(1), pp. 1–7. doi: 10.32736/sisfokom.v5i1.192.
- Shabila, R. A. and Mulyana, R. (2021) 'Sistem Informasi Kesehatan: Pentingnya Dalam Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas Pelayanan Kesehatan', *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*.
- Somu, G. D. and Bhaskar, D. R. K. (2011) 'Adapting Information Technology (IT) in healthcare for Quality patient care- Study conducted in a Hospital in South', *Journal of Health Informatics in Developing Countries*, pp. 209–218.
- Sugiyono, P. (2018) *Quantitative, qualitative, and R&D research methods*. Bandung: ALFABETA, Ed.
- Sugiyono, P. (2019) *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Jakarta: ALFABETA, Ed.
- Supartiningsih, S. (2017) 'Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit', *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6 (1): 9-15, Januari 2017, 6(1), pp. 9–14. doi: 10.18196/jmmr.6122.Kualitas.
- Utama, A. W. (2016) 'Evaluasi Kinerja dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (SIK) dengan Metode PIECES dan EUCS', *Jurnal Citra Widya Edukasi*, 8(1), pp. 18–32.

Wahyuni, N. S. (2012) 'Faktor-Faktor yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sumber Rejo Kota Balikpapan Provinsi Kalimantan Timur 2012', *Skripsi*.

WHO (no date) 'Hospital'. Available at: https://www.who.int/health-topics/hospitals#tab=tab_1.

Wicaksono, N. (2018) *Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Registrasi Online Rawat Jalan Dengan EUCS di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto*. Universitas Gadjah Mada.

Yanti, R. (2019) 'Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Online pada Rumah Sakit X', *Jurnal Sistem Informasi*.

Zunaidi, M., Waluyo, D. E. and Agustini, D. (2011) 'Analisis Pengaruh Akurasi, Ketepatan Waktu dan Relevansi Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Atemis On Web Di Pt.Telkom Msc Area Iv Jawa Tengah dan DIY', *Seminar Nasional Teknologi Informasi & Komunikasi Terapan*, 2011(Semantik).