



DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR ISTILAH.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan	3
D. Manfaat	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
F. Gambaran Lokasi	7
BAB II	8
KAJIAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Pustaka.....	8
B. Landasan Teori	15
C. Kerangka Konsep.....	15
D. Hipotesis	16
BAB III.....	17
METODE PENELITIAN	17
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	17
B. Populasi dan Sampel.....	17
C. Tempat dan Waktu Penelitian.....	19
D. Variabel Penelitian	19
E. Definisi Operasional Variabel	20
F. Teknik Pengambilan Data	22
G. Instrumen Penelitian.....	22
H. Teknik Validasi dan Reliabilitas Data.....	25
I. Analisis Data	26
J. Etika Penelitian.....	27
K. Pelaksanaan Penelitian	27



L. Keterbatasan Penelitian	28
BAB IV	29
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
A. HASIL.....	29
1. Hasil Analisis Univariat	29
2. Hasil Analisis Bivariat	39
3. Hasil Analisis Multivariabel	43
B. PEMBAHASAN	44
1. Karakteristik Pengguna Sistem Pendaftaran Online JSS	44
2. Analisis hubungan antara teori EUCS.....	46
3. Analisis faktor yang paling dominan.....	51
BAB V	53
KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
A. KESIMPULAN	53
B. SARAN.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN	59